



西南交通大学
Southwest Jiaotong University

以学为中心的卓越教学： 金课建设与评价

西南交通大学 朱志武

精勤求學 敦篤勵志 果毅力行 忠恕任事



目录

- ➔ **一、思考与愿景**
- 二、总体框架设计
- 三、标准与指标
- 四、反思与总结



大学课堂到底怎么了？

教学内容

以知识传授为主，偏重知识的记忆。



高阶能力培养
严重不足

教学模式

上课以大班讲解为主；
课后以解题型练习为主。



学生的兴趣和
动力没有得到
激发。

考核方式

缺乏学习过程
管理，学生靠
考前突击通过
考试。



学生没有得到
及时评价反馈
促进学习，课
外学习时间严
重不足。

师生交流

学生上的都是大班课，除了课堂听讲没有机会与老师交流。



学习共同体没有
形成，与教师的
共同学习、与同
学的合作学习都
无法实现。

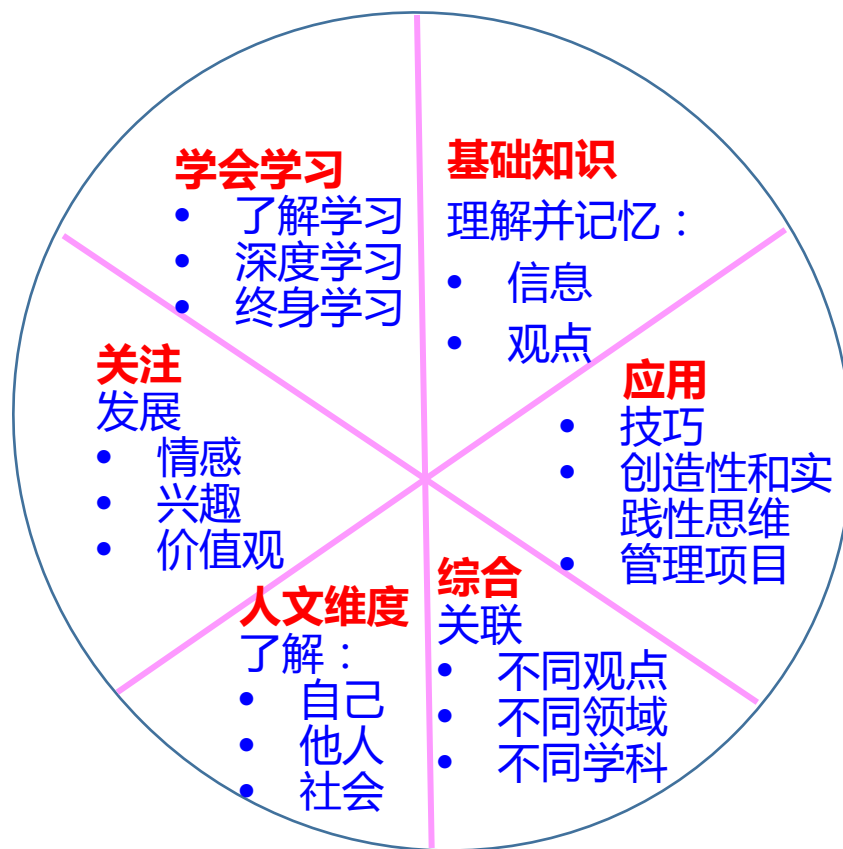


思考一：大学本科教育，教什么？

我们的学生应该具有什么样的知识、能力、人格和价值？

- 1.工程知识
- 2.问题分析
- 3.设计/开发解决方案
- 4.研究
- 5.使用现代工具
- 6.工程与社会
- 7.环境和可持续发展
- 8.职业规范
- 9.个人和团队
- 10.沟通
- 11.项目管理
- 12.终身学习

《工科专业认证毕业要求》



《创造有意义的学习经历》

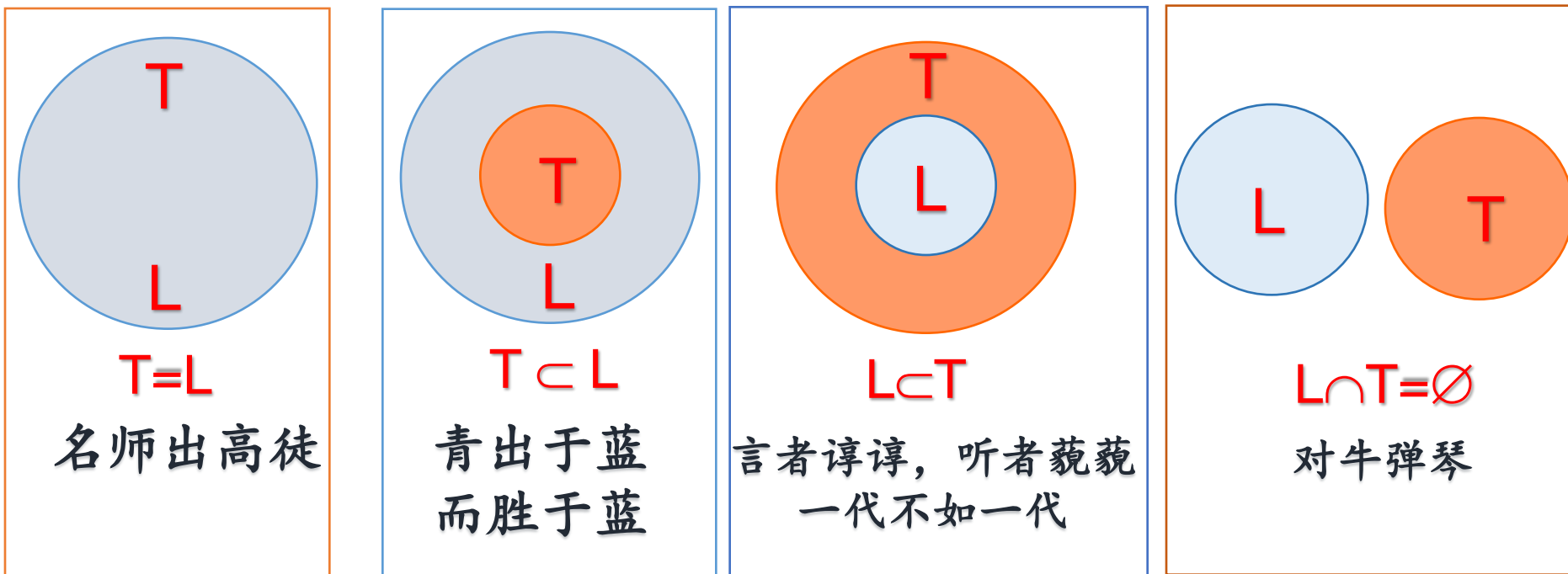
- 1.分析能力
- 2.实践经验
- 3.创造力
- 4.团队合作与沟通能力
- 5.商务与管理能力
- 6.领导力、伦理道德与专业精神
- 7.适应变化的能力
- 8.终身学习能力

《The Engineer of 2020》



思考二：大学本科教育，如何教？

现实：教与学之间到底出了什么问题？



● L:学
● T:教

教了=学会了？



思考二：大学本科教育，如何教？

学生

- 知识获取途径多元化，上课不是唯一途径
- 习惯图像刺激，不习惯阅读长篇文字
- 注意力持续短暂，不习惯长久坐着听讲
- 喜欢一心多用，热衷移动产品
- 更容易接受并尝试新事物

VS

学习

- 学习信息：随手可得且免费
- 学习工具：多样、实时且移动
- 学习环境：不再局限于教室与实体课堂
- 学习场所：无处不在的网络学习社群与课堂
- 学习内容：突破学科专业限制，兴趣主导
- 学习对象：学校老师、网络教师、产业人员.....

互联网时代学生与学习发生变化



思考三：如何推动本科教育课程改革？

依靠教师的主动学习与自我提升？

- 多数工科教师受限于自身经历，对新的教学理念、教学方法往往敏感度不足，因而对教学改革缺乏足够的认识和动力。

- 教师特别是工科教师科研压力大，能够投入教学改革的精力时间有限。

现实

- 很多工科教师欠缺课程教学设计的基本方法，教学能力有待提升，教学方法陈旧，教学效率低下。

观点：多数教师有提高教学质量的渴望，但受自身经历限制，仅依靠教师自发行为，很难在改变现有“教”与“学”不对等方面有所突破。



思考三：如何推动本科教育课程改革？

通过教学方法改革带动教学改革？

教的范式

提高教的质量

教师上课应该用ppt？
教师上课应该写板书？
应该采用在线学习？
采用小班教学？
.....



学的范式

提高学的质量

教学目标是否达成？
有哪些学习成果？

观点：任何教学方法，都有可能成功，也有可能失败！问题关键在于如何设计教学策略组织教学活动，达成教学目标。我们无法单从是否采用某种教学方法，或者不采用某种教学方法，来判断教学的优劣。



思考三：如何推动本科教育课程改革？

依靠严格的教学管理推动教学改革？

➤ 通过教学管理可以做到

- ✓ 教师遵守教学纪律，按时上下课，及时布置批改作业，准备教学资源（ppt,教案），按规定评定学生成绩。
- ✓ 学生到教室听课，不迟到早退，按时交作业，通过考试。

➤ 通过教学管理做不到

- ✓ 推动教师不断追求教学卓越，为学生创造出有意义的学习经历。
- ✓ 激发学生的学习兴趣与学习动力，帮助他们进入深层次学习。

观点：我们可以为教学质量设置底线，却无法靠管理规定得到卓越的教学。
所有改革的动力都必须来自教师对卓越教学的不断追求。



关于“卓越教学”的几个观点

1

任何教学方法和策略，都有可能成功，也有可能失败！问题关键在于其是否适合，以及如何去实施。

2

我们无法单从是否采用某种教学模式，或者不采用某种教学模式，来判断教学的优劣。

3

我们可以为教学质量设置底线，却无法靠管理规定得到卓越的教学。所有改革的动力都必须来自教师对卓越教学的不断追求。

**信息技术并非卓越教学的必备因素！
教学信息化并非必然带来教学质量的提高！**



思考三：如何推动本科教育课程改革？

愿景：

为学生创造有意义的学习经历

1

过程

- 投入：学生投入到学习中去。
- 活力：课堂里面充满了活力。

2

结果、影响以及成果

- 有意义的、持续的变化：课程给学生带来有意义的变化，**这种变化在课程结束后，甚至在毕业后还将持续下去。**
- 生活价值：**学生所学的东西在课程结束后还将在他们生活中具有价值**，它将提升他们的生活价值，使他们做好进入不同社会群体或者是进入工作领域的准备。



高等教育的现实、挑战与愿景

愿景与现实之间的差距，是创造性能量的源泉，我们把这种差距称为**创造性张力**。
——《第五项修炼：学习型组织的艺术与实践》

课程质量持续提升
机制

牵引力

推动力

愿景

为学生创造有意义的学习经历

现实



教学效率低下，“学”远远小于“教”
学生“理解+记忆+遗忘”浅层次学习
学生的学习兴趣和动力没有得到激发。



为何要开展评估工作？

问题到底出在哪里？

- 第一个问题：许多大学教师似乎没有将超越理解+记忆型学习的**教学目标**纳入其教学。
- 第二个问题：大多数教师似乎不明白除了他们一直沿用的讲解和主题讨论外，还有哪些**教学活动**可供使用。

-- 《创造有意义的学习经历》

- 学生被动学习，习惯死记硬背；信息来源多元、注意力短暂，习惯碎片化学习和浅层次学习。
- 大班教学、互动受限



为何要开展评估工作？

约瑟夫R.科德博士等提出了“本科教育阶段有效教学七项原则”

- ✓ 原则一：鼓励师生交往 师生交流？ 合作学习？
- ✓ 原则二：养成学生合作互惠的学习习惯
- ✓ 原则三：促使学生学会主动学习 主动学习？
- ✓ 原则四：及时评价学生并反馈 评价反馈？
- ✓ 原则五：强调学习任务的时间性 课程管理？
- ✓ 原则六：对所有学生抱有较高的期望 学习指导支持？
- ✓ 原则七：尊重学生之间的差异 个性化学习？

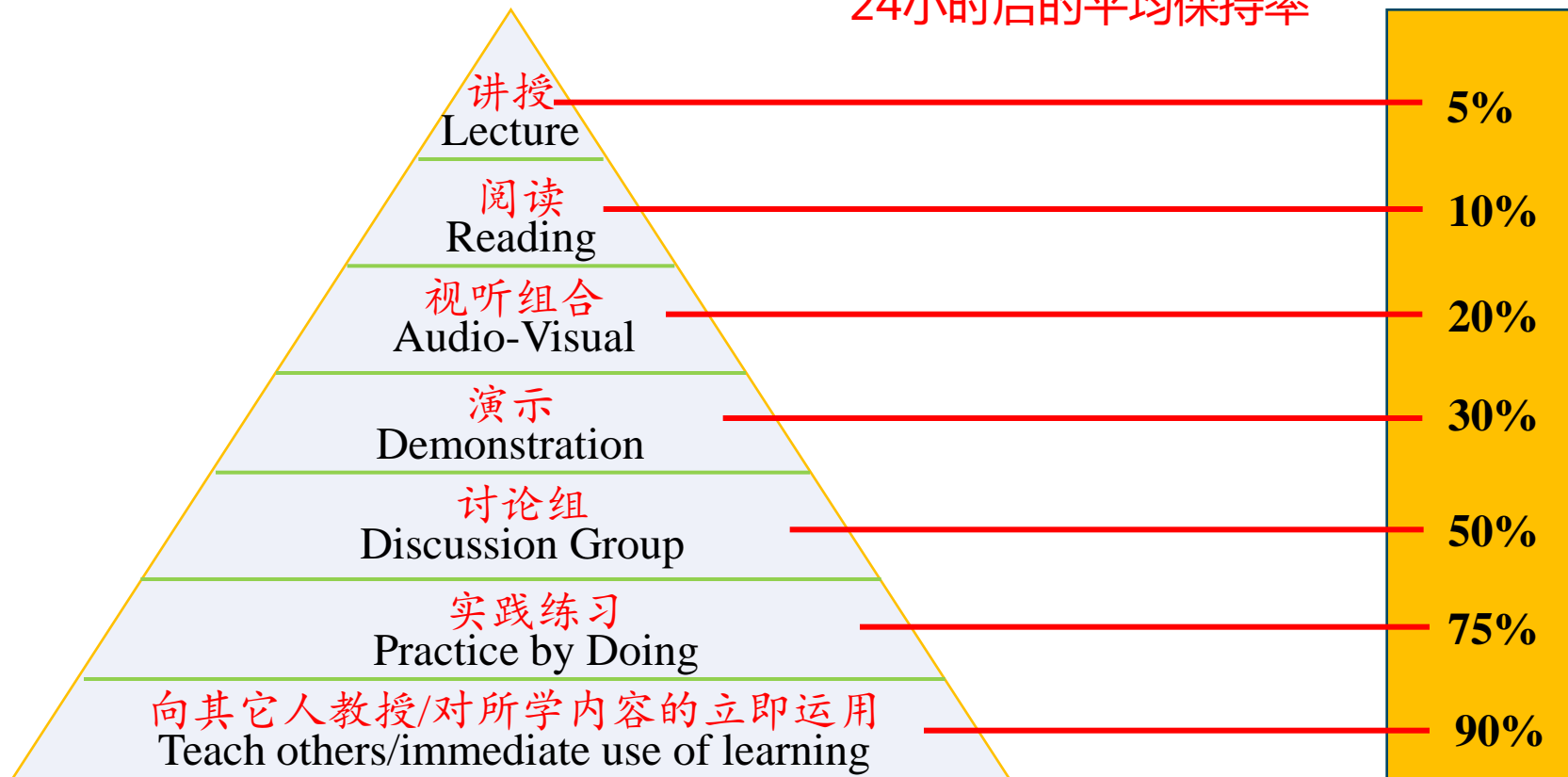
我们的问题是，没有为学生创造出有意义的学习经历！



为何要开展评估工作？

以讲解为主要形式的教学，到底是否有效？

24小时后的平均保持率



我们将无法满足越来越多、越来越高的教育需求，除非教授们成为学习经历的设计者，而不只是教书匠。

— 《创造有意义的学习经历》



为何要开展评估工作？

大学教学的新旧范式

任务目标

提高教的质量



提高学的质量

教学结构

上了多少教学内容



特定的学习成果

学习理论

学习是渐进式、线性的



学习是嵌套式的、是知识框架的互动互通

角色性质

教师主要作为讲解者



教师主要作为学习方法和学习环境的设计者

学习是持续的、毫不费力的、永不遗忘的。这就是一直在人们生活中自然地发生着的学习类型。这种观点完全有别于认为学习是偶然的、艰苦的、容易遗忘的观点。而后者在正式的学校教学中发生得太多了。**“我们只能从我们感兴趣的、可理解的活动中学习**，换句话说，就是从令人满意的活动中学习。否则，我们只能拥有低效率的记忆学习，遗忘不可避免。

-- 《创造有意义的学习经历》



开展课程评估的愿景

通过课程评估，鼓励支持教师不断追求教学卓越！

教师：学习成果是什么？如何开展课程教学设计？

基层教学组织：如何建立实施内部质量保障体系？

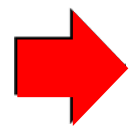
教学单位：如何指导支持基层教学组织建立内部质量保障体系？
如何实施学院一级的课程质量保障？如何通过机制政策提高课程教学质量？

学校教学管理：什么是好的课程，好的教师？如何通过政策鼓励教学单位和教师不断提升教学质量？



目录

一、思考与愿景



二、总体框架设计

三、标准与指标

四、反思与总结



课程评估总体框架设计

尝试回答三个问题

(1) 什么样的教学是好的教学？--创造有意义的学习经历

- 因为我们希望学生的学习能够**对他们的未来产生影响**，而不仅仅是给予他们一张文凭。
- 希望我们的毕业生不仅仅是学习了一些课程知识，更希望他们具有的与主流社会以及企业文化相一致的**价值观**，他们具有的思维、解决问题、沟通、合作、终身学习等**能力**，能够帮助他们有更好的发展。
- 希望能够**激发学生自身所蕴藏的巨大的学习潜力**，促进他们主动学习，改善目前这种低效率的、沉闷的、甚至是令人不愉快的教与学体验。

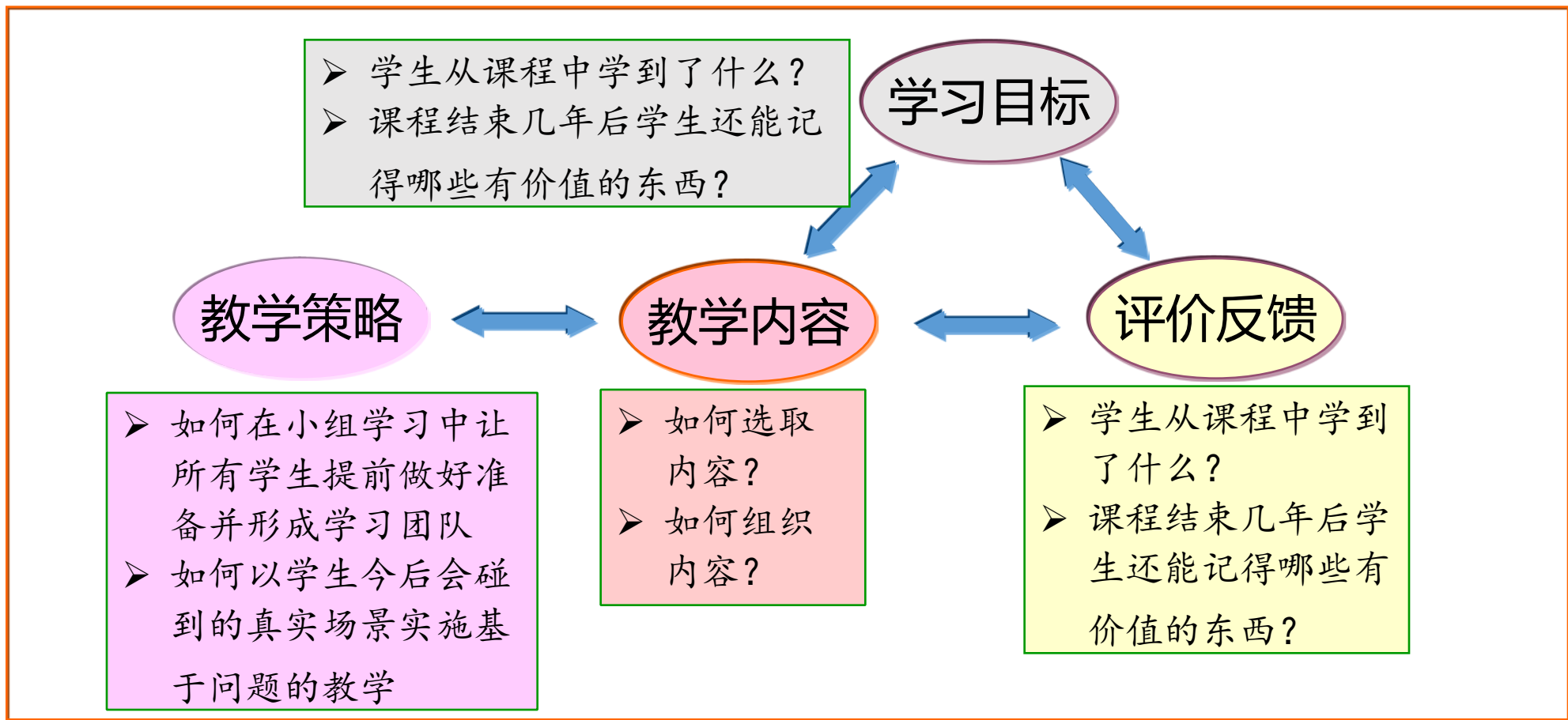


课程评估总体框架设计

(2) 如何评价一门课程？--课程设计+学习成果

学习成果

- 学生在知识、能力、态度等方面发生了什么转变？
- 学生学会了做什么？





课程评估总体框架设计

尝试回答三个问题

(3) 课程评价对老师意味着什么？--支持与帮助

教师所面临的问题是：我是否该费时费力去学习新的教学方法并将其付诸实践？实际上所有的教师都觉得在目前的教学、研究和一些服务责任下已经是超负荷工作了，因此要求他们为专业化发展而接受新的重要任务可不是件小事情。

我相信，而且这也是我的经验，几乎所有的教师内心深处都有关于自己想如何进行教学梦想——这些梦想和他们日常的课堂教学经历有着极大的差别。如果能**找到方法来鼓励教师拥有自己的梦想，并让他们觉得这些梦想可以实现**，他们就可能会说，“是的，投入时间和精力去学习如何做一个更好的教师是值得的。

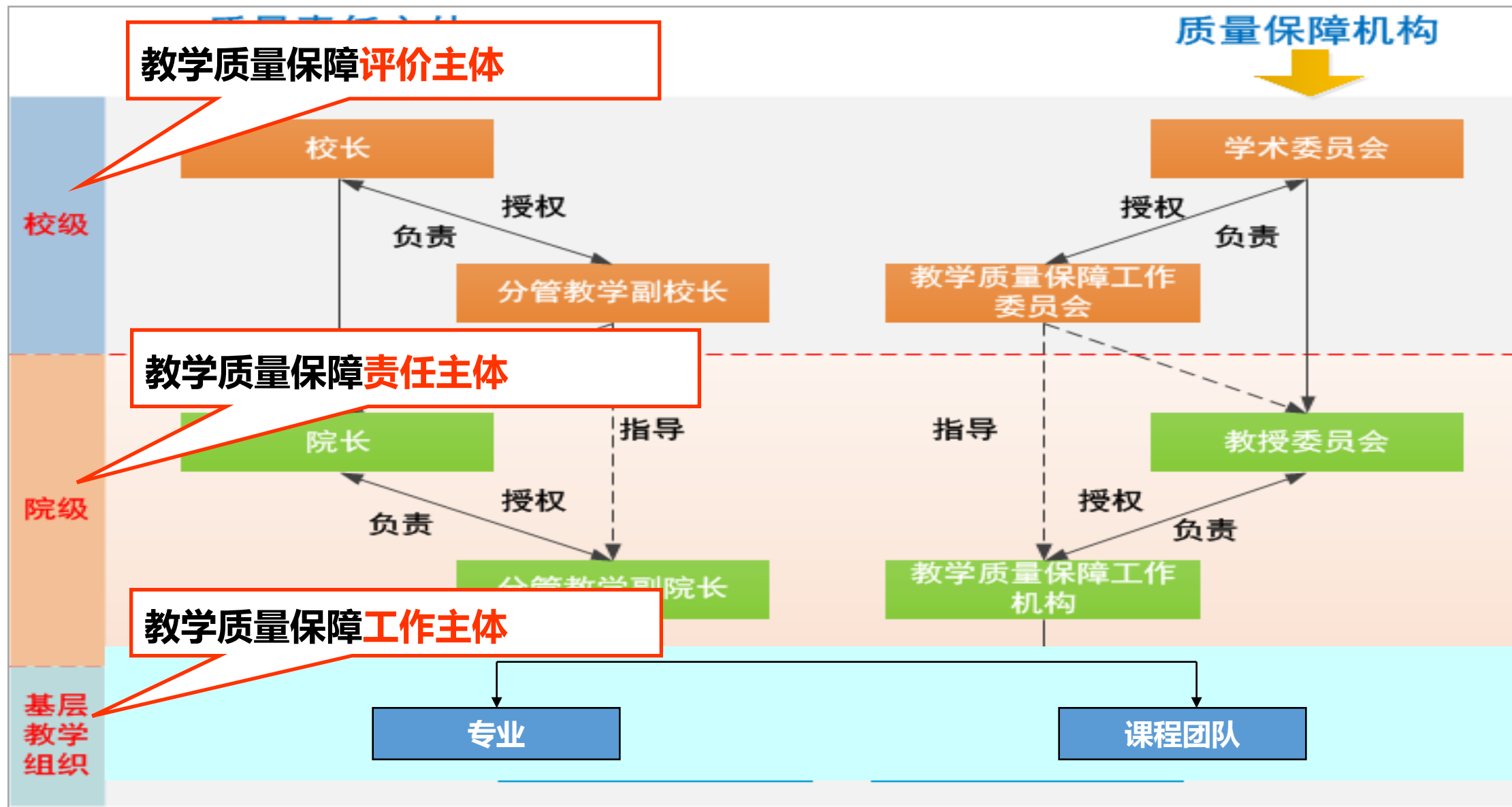
-- 《创造有意义的学习经历》



课程评估总体框架设计

本科课程评估原则

- 课程评估是大学本科课程质量保障体系的重要组成部分。通过课程评估、结果反馈、改进及成效评价，形成持续改进的课程教学质量保障体系。
- 本科课程评估将“以学习为中心”的教育理念作为总体原则，将鼓励卓越教学作为总体目标，将所有能够有效促进学生学习与发展的教学认定为卓越的教学。
- 本科课程评估遵循标准多样性原则，其重点是评价课程是否为学生提供有效的学习环境和有意义的学习经历。





(四) 质量保障文件体系

质工委将本科教学质量保障所有文件编制成工作手册，分成概况、教学单位、专业、课程、实习实践、毕业设计（论文）六册，依次编号。



西南交通大学本科教学质量保障手册

第一册：概况

第二册：教学单位

第三册：专业

第四册：课程

第五册：实习实践

第六册：毕业设计（论文）（初稿）



(四) 质量保障——文件体系



文件类型	文件标题	文件编号	附录编号
指导意见	西南交通大学本科课程评估指导意见	XJZB-3101	附录3-1
	西南交通大学本科课程成绩评定指导意见	XJZB-3102	附录3-2
质量标准	西南交通大学本科公共基础类课程通用质量标准	XJZB-3201	附录3-3
	西南交通大学本科通识类课程通用质量标准	XJZB-3202	附录3-4
	西南交通大学本科新生研讨课通用质量标准	XJZB-3203	附录3-5
	西南交通大学本科专业类课程通用质量标准	XJZB-3204	附录3-6
实施办法	西南交通大学本科课程评估实施办法	XJZB-3301	附录3-7
	西南交通大学本科课程执行大纲管理办法	XJZB-3302	附录3-8
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查管理办法	XJZB-3303	附录3-9
评估工具（指标与问卷）	西南交通大学本科课程评估指标	XJZB-3401	附录3-10
	西南交通大学本科课程执行大纲评估表	XJZB-3402	附录3-11
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷	XJZB-3403	附录3-12
	西南交通大学本科课程教师教学自评表	XJZB-3404	附录3-13
	西南交通大学本科课程课堂教学评估表	XJZB-3405	附录3-14
	西南交通大学本科课程考核与反馈评估表	XJZB-3406	附录3-15
	西南交通大学本科课程作业策略评估表	XJZB-3407	附录3-16
	西南交通大学本科课程试卷审阅表	XJZB-3408	附录3-17
	西南交通大学本科课程作业审阅表	XJZB-3409	附录3-18
指导与解读	西南交通大学本科课程教学目标与学习成果评估指导	XJZB-3501	附录3-19
	西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导	XJZB-3502	附录3-20
	西南交通大学本科课程课堂教学行为与教学效果评估指导	XJZB-3503	附录3-21
	西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导	XJZB-3504	附录3-22
	西南交通大学本科课程学习资源与学习支持评估指导	XJZB-3505	附录3-23
	西南交通大学本科课程执行大纲撰写指导	XJZB-3506	附录3-24
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷解读	XJZB-3507	附录3-25
报告模板	西南交通大学本科课程评估报告模板（评估专家用）	XJZB-3601	附录3-26
	西南交通大学本科课程自评估报告模板（抽评课程教师用）	XJZB-3602	附录3-27
	西南交通大学本科课程改进计划报告模板（抽评课程教师用）	XJZB-3603	附录3-28



(五) 质量保障工作进展

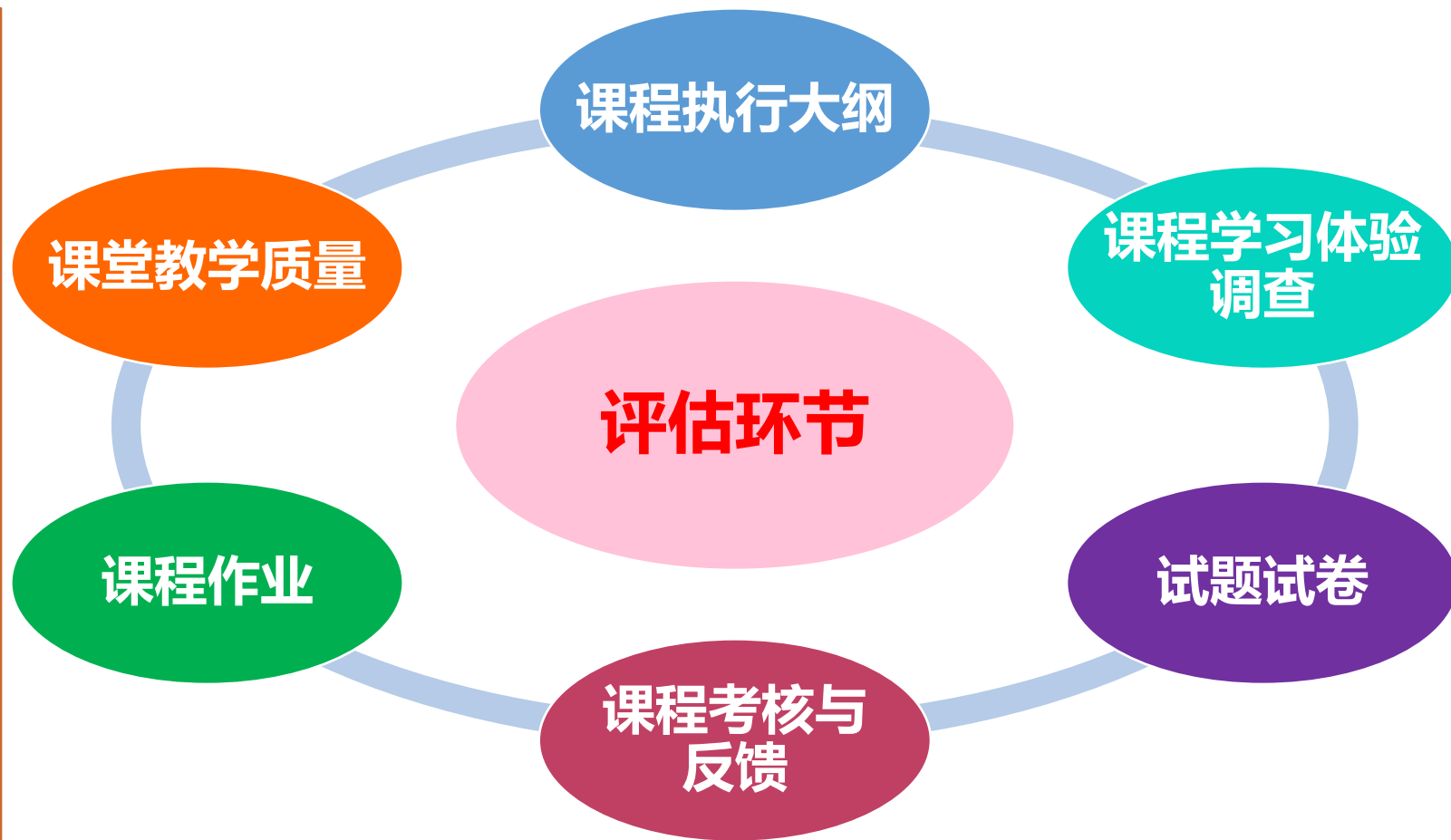
1. 全面推进本科课程质量保障工作

- 每年25%，四年为周期全覆盖；
- 校质工委组织实施，以专家组形式开展；
- 评估结果
 - ✓ 分成五个等级：特优、优秀、良好、尚可、待改进
 - ✓ 年度优秀课程：不超过抽评课程10%
 - ✓ 重点关注课程：不低于抽评课程10%
 - ✓ 各教学单位所有课程评估结果平均值用于评估该单位本年度课程质量
- 反馈与改进
 - ✓ 质工委向各教学单位、教师反馈评估报告，给出明确改进意见建议。
 - ✓ 对于评估结果为“尚可”与“待改进”课程，质工委下一开课学期评估其改进情况（复评）；其余课程由教学单位评估改进情况并向质工委报告。



(五) 质量保障工作进展

依据《西南交通大学本科课程评估指导意见[XJZB-3101-1.0]》，本科课程评估以专家组方式开展，专家组选择不同评估环节，全方位、多角度地收集课程质量信息，并基于各种证明材料，根据评价指标体系对课程进行综合评价，力求更加准确地反映课程质量情况，完成评估报告。





(五) 质量保障工作进展

课程评估反馈 工作流程

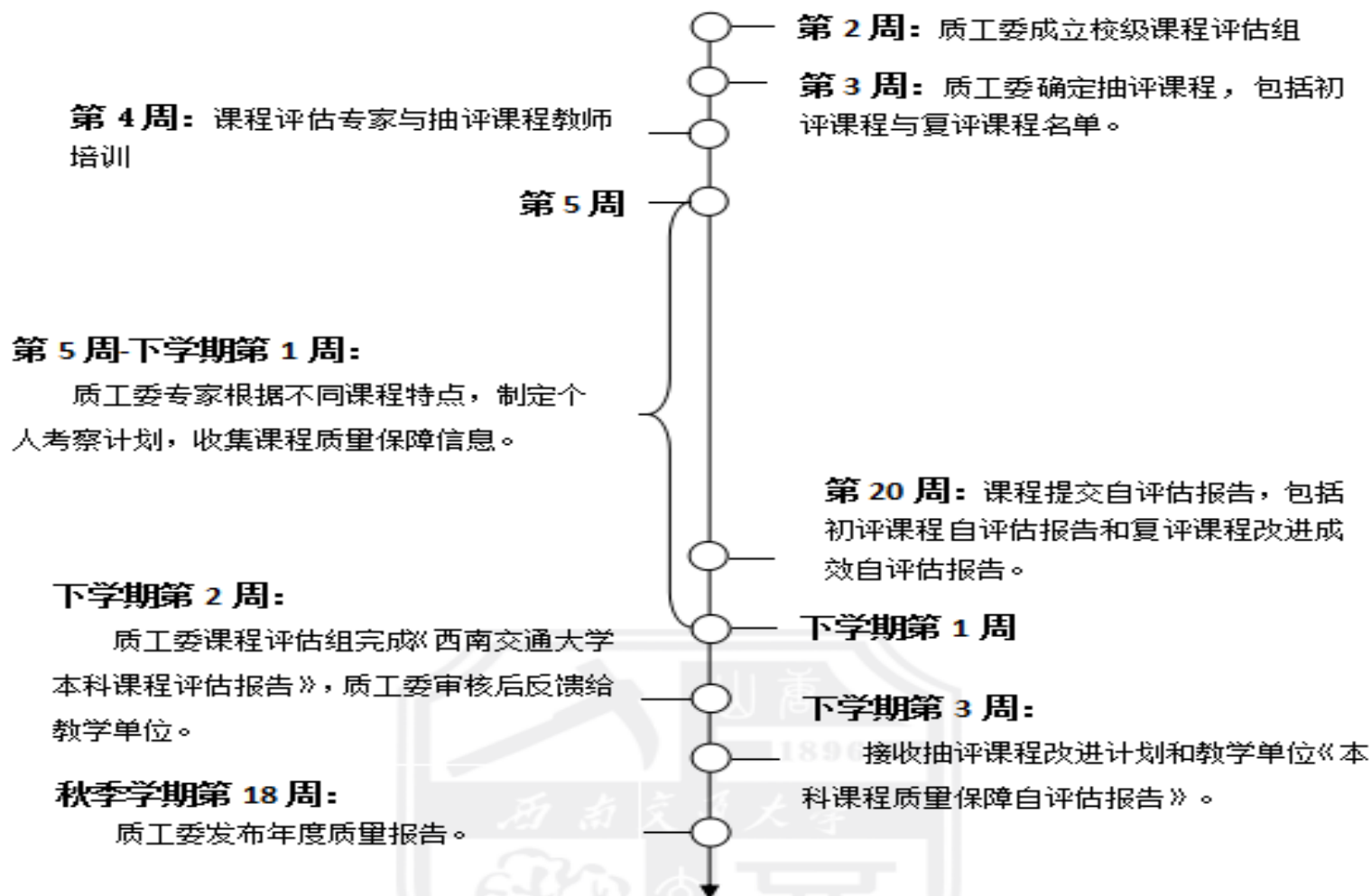


图 2 西南交通大学本科课程评估组工作流程

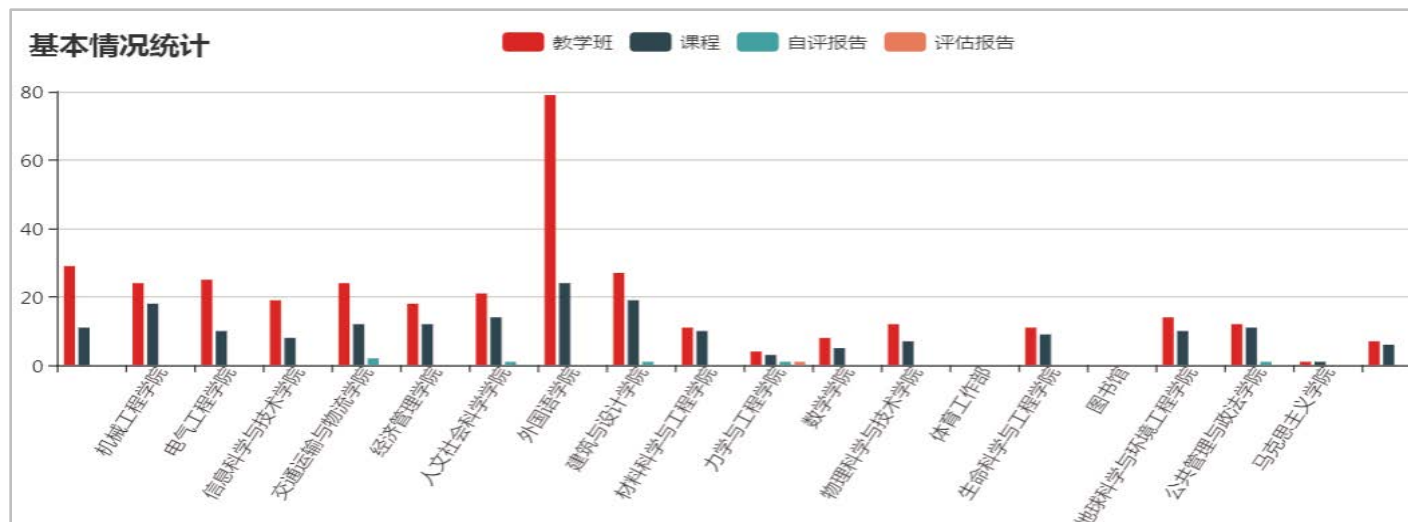


(六) 质量保障——信息化平台

建立**质量保障信息化平台**，支持常态化教学质量保障。



评估情况		2016-2017第2学期课程评估													
组别信息		组内课程评估情况													
	名称	备注	序号	课程代码	课程名称	课程类型	开课单位	专家	评估环节	评价表	自评报告	评估报告	评价等级	评估状态	改进报告
	第一组	置作青组	1	0371093	电机学B	专业基础课	电气	汪新宁	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	优秀	已完成	下载
	第二组	马晓组	2	0371093	电机学B	专业基础课	电气	高庆芳	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	优秀	已完成	下载
	第三组	傅黎组	3	0371095	信号与系统（含实验）	专业基础课	电气	张翠芳	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	良好	已完成	下载
	第四组	徐行言组	4	0371095	信号与系统（含实验）	专业基础课	电气	李春茂	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	优秀	已完成	下载
	第五组	赵松组	5	0383021	工程电磁场	专业基础课	电气工程学院	李春茂	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	良好	已完成	下载
	第六组	李波组	6	0383021	工程电磁场	专业基础课	电气工程学院	白天英	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	良好	已完成	下载
	第七组	魏均组	7	0473021	铁路信息系统架构	专业课	电气	黄进	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	良好	已完成	下载
	第八组	魏群组	8	0473021	铁路信息系统架构	专业课	电气	彭代洲	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	良好	已完成	下载
	第九组	黄涛组	9	0471004	面向对象程序设计	专业基础课	信息	赵松	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	优秀	已完成	下载
	第十组	黄平组	10	0471004	面向对象程序设计	专业基础课	信息	董红	已设置 修改	 查看	已上传 下载	已上传 查看	优秀	已完成	下载
	第十一组	黄增安组													
	第十二组	任平组													





信息化平台：固化流程，反馈结果，保存痕迹

用户角色：

- 质工委委员
- 评估秘书办公室
- 评估专家
- 教师
- 课程负责人
- 教学单位评估秘书

利用信息化平台，委员可以更加方便高效地进行评估安排、了解专家评估需求、查看组内专家工作进度、了解评估结果等。

目前在教学质量保障信息化平台已基本都完成大部分课程评估工作，包括

- 抽取课程
- 组建评估专家组
- 自评估报告提交与审阅
- 评估材料审阅（执行大纲、部分试卷、网上作业等）
- 专家完成大部分评估过程
- 质工委向学院以及教师反馈评估报告
- 提交反馈改进计划与改进报告
- 评估持续改进情况

西南交通大学本科教学系统界面截图，展示了课程评估功能。

功能导航：

- 用户管理
- 课程评估
 - 评估课程
 - 课程分组
 - 专家分组
 - 评估安排
 - 评估情况
- 系统管理
 - 评估项目设置

添加专家：

用户ID	用户名	真实姓名	性别	座机	手机	邮箱	单位	状态	已分组数量
1	9431	冷伟	男	66366084	1355036523	402556836@	教务处	正常	0
2	5020	郝莉	女	1366613034	1366613034	lhao@home	教务处	正常	0
3	9630	杨涛	男	1803089998	1803089998	889268@qq	材料科学与工	正常	0
4	4622	吕其兵	男	1338816534	1338816534	xnjdlvqibing	材料科学与工	正常	0
5	7782	王勇	男	1398174682	1398174682	yongwang19	材料科学与工	正常	0
6	2744	杨苹	女	1355038932	1355038932	yangping@s	材料科学与工	正常	0
7	9514	范美坤	男	1862819441	1862819441	mkfan@swjt	地球科学与环	正常	0
8	5446	黄泽纯	男	1388189525	1388189525	zchuang@ye	地球科学与环	正常	0
9	1233	张献州	男	1862817285	1862817285	19844268@	地球科学与环	正常	0

显示1到20,共140记录

课程评估：

课程代码：0130700 课程名称：土力学B 课程类型：专业基础课 开课学院：土木

教学班号：3 任课教师：王宜康 学生人数：58 开课年份：2014

课程教学：

序号	评价项目	非常满意 (5)	满意 (4)	一般 (3)	不满意 (2)	很不满意 (1)
1	[教学态度] 仪表端庄，讲课有激情，精神饱满。	●	●	●	●	●
2	[教学态度] 作风严谨，对学生严格要求。	●	●	●	●	●
3	[教学态度] 教师备课充分，书面教案（讲稿）完备。	●	●	●	●	●
4	[教学内容] 讲述内容充实，难易适中，信息量适当。	●	●	●	●	●
5	[教学内容] 概念准确，条理清晰，逻辑性强。	●	●	●	●	●
6	[教学内容] 教学内容能反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果。	●	●	●	●	●
7	[教学方法] 能给予学生思考、联想、创新的启迪。	●	●	●	●	●
8	[教学方法] 对问题的阐述准确清晰，层次分明，重点突出。	●	●	●	●	●
9	[教学方法] 能与学生互动，启发思维，课堂气氛活跃。	●	●	●	●	●
10	[教学方法] 能有效利用各种教学媒体，与讲稿、板书、教具配合使用得当。	●	●	●	●	●
11	[教学效果] 讲课有感染力，有利于提高学生学习兴趣。	●	●	●	●	●
12	[教学效果] 有利于学生对知识的掌握。	●	●	●	●	●
13	[教学效果] 有利于对学生能力的培养。	●	●	●	●	●
14	[总体评价] 对这次课程的教学感到满意。	●	●	●	●	●
15	[综合评语] 对这门课程评价很高。	●	●	●	●	●

课程评估环节：

名称	需要材料	材料下
1 自评报告	自评	查看
2 执行大纲		查看
3 课程教学		查看
4 课件与资源		查看
5 课程报告		查看
6 试题、试卷		查看
7 课程作业		查看



目录

- 一、思考与愿景
- 二、总体框架设计
- ➡ 三、标准与指标
- 四、反思与总结



课程通用质量标准



➤ **教学目标**：课程教学应支持毕业要求达成，特别应包括多维度深层次教学目标

➤ **教学内容与策略**：支持教学目标达成，为学生建立深层次学习环境

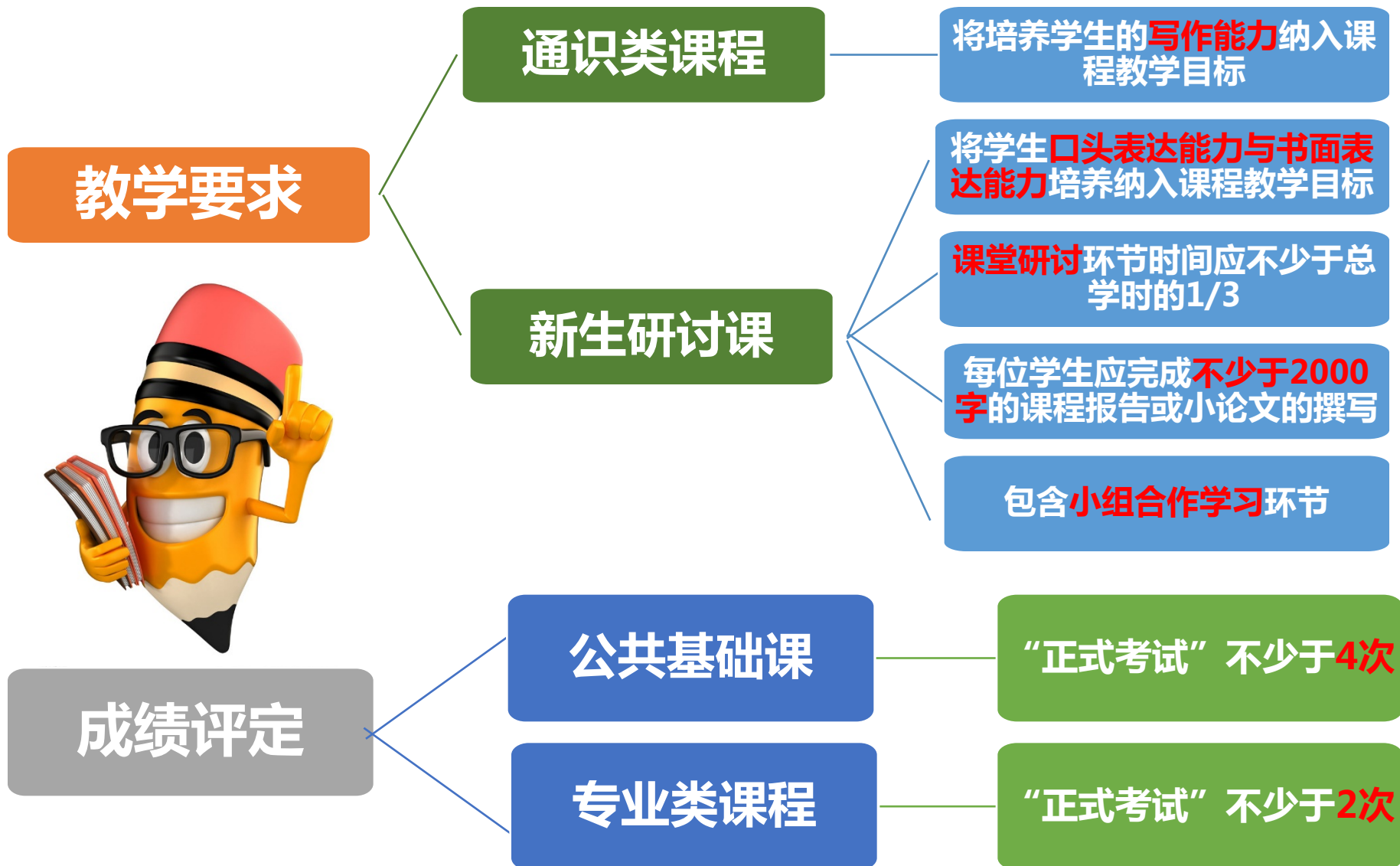
➤ **成绩评定与反馈**：公平公正且引导学生进入深层次学习

➤ **学习成果**：达成教学目标，为学生创造有意义的学习经历

➤ **教学资源与学习支持**：帮助尽量多学生达成教学目标



课程规定





本科课程通用质量标准

《本科新生研讨课通用质量标准[XJZB-4203-1.0]》

(一) 教学目标：课程教学应支持毕业要求达成，特别应包括深层次目标

- 所有新生研讨课支持专业毕业要求达成；特别地，工科新生研讨课支持《工程教育认证通用标准（2015版）》毕业要求的达成。
- 课程超越“理解+记忆”的浅层次教学目标，将深层次学习纳入教学目标中将深层次学习纳入教学目标中，特别应涵盖知识、能力、人格与价值等多个维度。



本科课程通用质量标准

《本科新生研讨课通用质量标准[XJZB-4203-1.0]》

- 所有新生研讨课都应将帮助学生改变高中阶段以应试和解题为主的学习目的和方法，激发学生学习和学习动力，帮助学生尽快适应大学学习作为课程教学目标，具体包括：
- 1、培养学生的高级思维能力，包括对事物进行分析、比较、评价、预测的批判性思维；回答问题、进行决策、提出解决方案的实践性思维；想象和创造新的观点、方案或产品的创造性思维等；
 - 2、激发学生对课程相关学科的学习兴趣，引导他们关注相关领域的发展与影响；
 - 3、培养学生基于科学原理采用科学方法开展研究的能力；
 - 4、培养学生搜索整理分析提炼资料信息，以及使用本学科或课程材料、工具及技术的能力；
 - 5、提高学生口头表达与沟通交流能力；
 - 6、提高学生书面表达能力；
 - 7、培养学生同他人进行富有成效合作的能力；
 - 8、帮助学生成为主动高效的学习者。



本科课程通用质量标准

《本科公共基础类课程通用质量标准[XJZB-4201-1.0]》

五、公共基础类课程教学规定

公共基础类课程原则上均应遵守以下规定，若课程有特殊需要无法遵守这些规定时，应在开课前提出申请，经教学单位批准且报教务处备案后方可施行。在课程评估中，课程团队应提供证据说明课程做法能够更为“有效促进学生深层次学习”，课程评估专家组据此给出评价结果。

（一）课程执行大纲发布

所有课程均应在第一节课前将执行大纲公开发布在网站上，相关管理规定见《西南交通大学课程执行大纲管理办法[XJZB-4302]》。

（二）教学要求

课程应该通过课程设计与考核，保证学生课内外学习时间在1:1到1:2之间。

（三）成绩评定

课程成绩评定标准应参照《西南交通大学本科课程成绩评定指导意见[XJZB-4102]》制订，且应保证“正式考试”不少于4次。



文件类型	文件标题	文件编号	附录编号
指导意见	西南交通大学本科课程评估指导意见	XJZB-4101	附录4-1
	西南交通大学本科课程成绩评定指导意见	XJZB-4102	附录4-2
质量标准	西南交通大学本科公共基础类课程通用质量标准	XJZB-4201	附录4-3
	西南交通大学本科通识类课程通用质量标准	XJZB-4202	附录4-4
	西南交通大学本科新生研讨课通用质量标准	XJZB-4203	附录4-5
	西南交通大学本科专业类课程通用质量标准	XJZB-4204	附录4-6
实施办法	西南交通大学本科课程评估实施办法	XJZB-4301	附录4-7
	西南交通大学本科课程执行大纲管理办法	XJZB-4302	附录4-8
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查管理办法	XJZB-4303	附录4-9
评估工具 (指标与问卷)	西南交通大学本科课程评估指标	XJZB-4401	附录4-10
	西南交通大学本科课程执行大纲评估表	XJZB-4402	附录4-11
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷	XJZB-4403	附录4-12
	西南交通大学本科课程教师教学自评表	XJZB-4404	附录4-13
	西南交通大学本科课程课堂教学评估表	XJZB-4405	附录4-14
	西南交通大学本科课程考核与反馈评估表	XJZB-4406	附录4-15
	西南交通大学本科课程作业策略评估表	XJZB-4407	附录4-16
	西南交通大学本科课程试卷审阅表	XJZB-4408	附录4-17
	西南交通大学本科课程作业审阅表	XJZB-4409	附录4-18
	西南交通大学学生访谈记录表	XJZB-4410	附录4-19
指导与解读	西南交通大学本科课程教学目标与学习成果评估指导	XJZB-4501	附录4-20
	西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导	XJZB-4502	附录4-21
	西南交通大学本科课程课堂教学行为与教学效果评估指导	XJZB-4503	附录4-22
	西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导	XJZB-4504	附录4-23
	西南交通大学本科课程教学资源与学习支持评估指导	XJZB-4505	附录4-24
	西南交通大学本科课程执行大纲撰写指导	XJZB-4506	附录4-25
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷解读	XJZB-4507	附录4-26
报告模板	西南交通大学本科课程评估报告模板（ 评估专家用 ）	XJZB-4601	附录4-27
	西南交通大学本科课程自评报告模板（ 抽评课程教师用 ）	XJZB-4602	附录4-28
	西南交通大学本科课程自评报告模板（ 抽评课程教师用 ）	XJZB-4603	附录4-29
《西南交通大学本科教学质量保障工作手册（ 第4册：课程 ）》			附录4-30
			附录4-31



本科课程评估指标

序号	评估内容	评估点	评估指导
1	教学目标与学习成果	1.1课程教学目标设置恰当，有效支持相关专业毕业要求并包含多维度深层次教学目标。 1.2课程对学生学习成果有明确地评价方法，相关证明材料及其分析能够清晰反映学生的课程学习成果，且这些学习成果与教学目标相对应。	《西南交通大学本科课程教学目标与学习成果评估指导[XJZB-4501]》
2	教学内容与教学策略	2.1课程教学内容与教学目标相对应，深度广度适当，能够反映相关学科领域最新发展。 2.2课程知识点清楚，且知识点之间具有清晰的逻辑结构。 2.3除课堂讲授外，课程采用了研讨式、实验实践、小组合作、写作、案例研究等多种教学活动，各项教学活动能够很好开展，有效调动了学生的学习兴趣与学习积极性，证据表明各项教学活动教学目标有效达成。 2.4课程通过教学策略将课堂学习与课外学习有效结合，合理安排各项教学活动的内容、顺序、学时，使得学生整个学期在课内课外都努力学习，从而有效达成课程教学目标。	《西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导[XJZB-4502]》
3	课堂教学行为与效果	3.1课堂讲授重点突出，强调重点难点，通过举例等方法帮助学生意识到课程重要性，并强调各概念之间的联系。 3.2讲授内容条理清晰，语言明了，授课方式吸引人。 3.3教师通晓学科知识，能够用对学科专业的热爱和对教学的热情感染学生。 3.4学生被教师吸引，上课注意听讲，不愿意缺课。	《西南交通大学本科课程课堂教学行为与教学效果评估指导[XJZB-4503]》



本科课程评估指标

序号	评估内容	评估点	评估指导
4	成绩评定与反馈	<p>4.1所采用的成绩评定办法与标准能够客观且公正评价学生学业表现，特别是不同教学班之间成绩评定标准具有较高一致性。</p> <p>4.2成绩评定包含多个考核项目，这些项目设置以及各项目所占比重是恰当的，能够充分且有效评价学生在所有教学目标上的达成度。</p> <p>4.3通过设置考核项目使得学生在整个学期中都不断努力学习，而不是仅仅依靠期末突击通过考试；及时将考核结果反馈给学生，从而在教学中尽力帮助学生了解如何学习能够获得好成绩。</p> <p>4.4在开课之初即向学生公布并解释成绩评定办法，对于每个考核项目尽量提前给出评分标准；按照大纲中公布的成绩评定办法进行考核，或对其进行的修改是合理且被学生理解的。</p> <p>4.5包含尽量多的与真实情境相联系的考核内容，包括学生生活场景或未来可能面临的工作场景等，从而帮助学生意识到所学知识的重要性。</p>	《西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导 [XJZB-4504]》
5	教学资源与学习支持	<p>5.1 课程为学生提供丰富且有效的课外学习资源，并指导学生如何高效获取并使用学习资源。</p> <p>5.2 通过多种方式为学生提供足够支持与指导，包括学习方法指导、课程答疑等。关注学习困难学生，为其提供支持以顺利完成课程学习。</p> <p>5.3 课程充分发挥了研究生助教在提升课程教学质量中的作用，同时帮助他们通过助教经历提升自我。</p> <p>5.4 课程关注学生的学习状况，利用各种技术手段收集与学生学习相关的信息和数据，积极开展关于教与学的研究，通过总结反思不断改进教学。</p>	《西南交通大学本科课程学习资源与学习支持评估指导 [XJZB-4505]》



质量标准框架-学习目标与学习成果

标准中明确提出：“课程对学生学习成果有明确地评价方法，且这些学习成果与教学目标相对应。”

增量评估

通过评估学生在学习课程前后发生的（增值）变化来评价学习成果。

水平评估

通过分析学生在答卷、设计、作品、论文、报告中的表现评价学生学习课程之后达到的水平。

过程评估

分析学生在教学过程中的表现，以及他们对自己积极性、努力程度以及收获等的看法。



文件类型	文件标题	文件编号	附录编号
指导意见	西南交通大学本科课程评估指导意见	XJZB-4101	附录4-1
	西南交通大学本科课程成绩评定指导意见	XJZB-4102	附录4-2
质量标准	西南交通大学本科公共基础类课程通用质量标准	XJZB-4201	附录4-3
	西南交通大学本科通识类课程通用质量标准	XJZB-4202	附录4-4
	西南交通大学本科新生研讨课通用质量标准	XJZB-4203	附录4-5
	西南交通大学本科专业类课程通用质量标准	XJZB-4204	附录4-6
实施办法	西南交通大学本科课程评估实施办法	XJZB-4301	附录4-7
	西南交通大学本科课程执行大纲管理办法	XJZB-4302	附录4-8
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查管理办法	XJZB-4303	附录4-9
评估工具 (指标与问卷)	西南交通大学本科课程评估指标	XJZB-4401	附录4-10
	西南交通大学本科课程执行大纲评估表	XJZB-4402	附录4-11
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷	XJZB-4403	附录4-12
	西南交通大学本科课程教师教学自评表	XJZB-4404	附录4-13
	西南交通大学本科课程课堂教学评估表	XJZB-4405	附录4-14
	西南交通大学本科课程考核与反馈评估表	XJZB-4406	附录4-15
	西南交通大学本科课程作业策略评估表	XJZB-4407	附录4-16
	西南交通大学本科课程试卷审阅表	XJZB-4408	附录4-17
	西南交通大学本科课程作业审阅表	XJZB-4409	附录4-18
	西南交通大学学生访谈记录表	XJZB-4410	附录4-19
指导与解读	西南交通大学本科课程教学目标与学习成果评估指导	XJZB-4501	附录4-20
	西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导	XJZB-4502	附录4-21
	西南交通大学本科课程课堂教学行为与教学效果评估指导	XJZB-4503	附录4-22
	西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导	XJZB-4504	附录4-23
	西南交通大学本科课程教学资源与学习支持评估指导	XJZB-4505	附录4-24
	西南交通大学本科课程执行大纲撰写指导	XJZB-4506	附录4-25
报告模板	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷解读	XJZB-4507	附录4-26
	西南交通大学本科课程评估报告模板（评估专家用）	XJZB-4601	附录4-27
	西南交通大学本科课程自评报告模板（抽评课程教师用）	XJZB-4602	附录4-28
	西南交通大学本科课程改进计划报告模板（抽评课程教师用）	XJZB-4603	附录4-29
《西南交通大学本科教学质量保障工作手册（第4册：课程）》			附录4-30
			附录4-31



教学内容与教学策略评估指导

附录 4-21 西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导[XJZB-4502-1.0]

编号	XJZB-4502
版本	1.0
生效日期	2016.5

西南交通大学本科课程 教学内容与教学策略评估指导



西南交通大学本科教学工作委员会

2016 年 5 月

如何评估教学内容？

评估点2.1：课程教学内容与教学目标相对应，深度广度适当，能够反映相关学科领域最新发展。

评估点2.2：课程知识点清楚，且知识点之间具有清晰的逻辑结构。

关注点

- （一）课程教学内容是否具有足够深度，且学生是否能够达到这样的深度？
- （二）课程教学内容的广度是否适当？与其它课程之间是否有很好衔接并且推动跨学科教学？
- （三）学科领域最新发展是否体现在课程教学中？特别教师是否将科研与教学相结合？
- （四）课程是否具有清晰的逻辑结构，知识点的分解是否恰当？



教学内容与教学策略评估指导

附录 4-21 西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导[XJZB-4502-1.0]

编号	XJZB-4502
版本	1.0
生效日期	2016.5

西南交通大学本科课程 教学内容与教学策略评估指导



西南交通大学本科教学工作委员会

2016年5月

(一) 课程教学内容是否具有足够深度，且学生是否能够达到这样的深度？

在评估课程教学内容深度时，可以从“教”与“学”两个方面来进行考察：

- 从“教”的方面来看，通过考察教材等教学资源、调阅教师备课文档（ppt、教案等）、课堂听课观摩等手段，考察课程教学内容深度是否适当？特别应该关注与国内外一流大学的课程教学内容相比，课程是否具有足够的深度？应该注意这里谈到的深度不是指知识点的晦涩难懂，而应该是与多维度深层次教学目标相对应。
- 从“学”的方面来看，即通过考察学生作业、试卷、上课听课情况，以及学生访谈座谈等，考察学生是否进入深层次学习？特别应该关注“教”与“学”之间的差距，注意识别课程教得深，但学生学得浅的问题，帮助教师提高教学效率和教学效果，引导学生进入深层次学习。

(二) 课程教学内容的广度是否适当？与其它课程之间是否有很好衔接并且推动跨学科教学？

在评估课程教学内容广度时，应重点关注其对本学科领域的覆盖，以及跨学科两个方面：

- 首先应该注意考察课程对本学科领域的覆盖问题。应该明确这里所强调的恰当的课程内容广度，并不是简单将尽量多的内容放到课程中，而是要注意“教”与“学”的关系，考察学生是否通过课程学习获得足够的广度，特别关注其是否有助于帮助学生建立起较为完整的概念性结构。此外，还应该关注课程与其它课程是否有很好的衔接，这种衔接应该既有相应呼应，又不应该是简单的重复。在评估时可以通过调阅其它课程的执行大纲，或者对教师进行访谈，考察课程之间的衔接问题，要同时关注课程之间教学内容的割裂，以及过多重复这两个方面的问题。
- 二是考察课程是否包含适当的跨学科的内容。我们应明确学生未来所面临的问题是不分学科的，课程在教学过程中如果开展以问题为基础或者面向真实情境的教学，那么跨学科的内容就应该是必不可少的，在评估过程中应该推动教师在跨学科教学方面的探索。



教学内容与教学策略评估指导

附录 4-21 西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导[XJZB-4502-1.0]

编号	XJZB-4502
版本	1.0
生效日期	2016.5

西南交通大学本科课程 教学内容与教学策略评估指导



西南交通大学本科教学工作委员会

2016年5月

如何评估教学活动与教学策略

评估点2.3: 除课堂讲授外，课程采用了研讨式、实验实践、小组合作、写作、案例研究等多种教学活动，各项教学活动能够很好开展，有效调动了学生的学习兴趣与学习积极性，证据表明各项教学活动教学目标有效达成。

评估点2.4: 课程通过教学策略将课堂学习与课外学习有效结合，合理安排各项教学活动的内容、顺序、学时，使得学生整个学期在课内课外都努力学习，从而有效达成课程教学目标。

关注点

- (一) 教学活动的选取是否合理？特别是否包含除课堂讲授外的其它教学活动？
- (二) 各项教学活动是否都得以有效开展，其教学目标是否达成？
- (三) 教学策略是否能够支持课程教学目标的达成？教学活动的总体安排是否合理？
- (四) 课程是否通过教学策略设计，将课堂学习与课外学习有效结合，使学生的课外学习时间不少于课内学习时间？



文件类型	文件标题	文件编号	附录编号
指导意见	西南交通大学本科课程评估指导意见	XJZB-4101	附录4-1
	西南交通大学本科课程成绩评定指导意见	XJZB-4102	附录4-2
质量标准	西南交通大学本科公共基础类课程通用质量标准	XJZB-4201	附录4-3
	西南交通大学本科通识类课程通用质量标准	XJZB-4202	附录4-4
	西南交通大学本科新生研讨课通用质量标准	XJZB-4203	附录4-5
	西南交通大学本科专业类课程通用质量标准	XJZB-4204	附录4-6
实施办法	西南交通大学本科课程评估实施办法	XJZB-4301	附录4-7
	西南交通大学本科课程执行大纲管理办法	XJZB-4302	附录4-8
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查管理办法	XJZB-4303	附录4-9
评估工具 (指标与问卷)	西南交通大学本科课程评估指标	XJZB-4401	附录4-10
	西南交通大学本科课程执行大纲评估表	XJZB-4402	附录4-11
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷	XJZB-4403	附录4-12
	西南交通大学本科课程教师教学自评表	XJZB-4404	附录4-13
	西南交通大学本科课程课堂教学评估表	XJZB-4405	附录4-14
	西南交通大学本科课程考核与反馈评估表	XJZB-4406	附录4-15
	西南交通大学本科课程作业策略评估表	XJZB-4407	附录4-16
	西南交通大学本科课程试卷审阅表	XJZB-4408	附录4-17
	西南交通大学本科课程作业审阅表	XJZB-4409	附录4-18
	西南交通大学学生访谈记录表	XJZB-4410	附录4-19
指导与解读	西南交通大学本科课程教学目标与学习成果评估指导	XJZB-4501	附录4-20
	西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导	XJZB-4502	附录4-21
	西南交通大学本科课程课堂教学行为与教学效果评估指导	XJZB-4503	附录4-22
	西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导	XJZB-4504	附录4-23
	西南交通大学本科课程教学资源与学习支持评估指导	XJZB-4505	附录4-24
	西南交通大学本科课程执行大纲撰写指导	XJZB-4506	附录4-25
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷解读	XJZB-4507	附录4-26
报告模板	西南交通大学本科课程评估报告模板（评估专家用）	XJZB-4601	附录4-27
	西南交通大学本科课程自评报告模板（抽评课程教师用）	XJZB-4602	附录4-28
	西南交通大学本科课程改进计划报告模板（抽评课程教师用）	XJZB-4603	附录4-29
《西南交通大学本科教学质量保障工作手册（第4册：课程）》			附录4-30
			附录4-31



课堂教学行为与教学效果评估指导

附录 4-22 西南交通大学本科课程课堂教学行为与教学效果评估指导[XJZB-4503-1.0]

编号	XJZB-4503
版本	1.0
生效日期	2016.5

西南交通大学本科课程 课堂教学行为与教学效果评估指导



西南交通大学本科教学工作委员会

2016 年 5 月

课堂上应该教什么？如何评估课堂教学行为？

- （一）强调概念之间的联系，帮助学生建立起有关课程的整体概念性结构。
- （二）激发学生对所学领域以及课程的积极情感，增强学生的学习动机来促进学生的学习。
- （三）强调课程重点，解释特别难懂的概念、理论或者方法。
- （四）保证学习进度，强调学习任务时间性。

课堂上应该如何教？如何评估教师的课堂表现？

表 1.3 有效高校教学的二维扩大模式中的相关形容词

维度 I: 求知热情			
描述词	出现次数	描述词	出现次数
充满激情	68	吸引人	18
知识渊博	45	准备充分	16
有启发性	43	充满活力	15
幽默	34	令人愉快	13
有趣	31	活跃思维	13
讲解清晰	25	有创造性	12
有条理	22	讲解效果好	11
激动人心	22	善于交流	10



课堂教学行为与教学效果评估指导

（一）强调概念之间的联系，帮助学生建立起有关课程的整体概念性结构。

教学研究表明，所有课程都有与之相关的逻辑性、概念性结构。因而教师的职责不仅仅是讲授课程的事实性知识，还要帮助学生获得对该课程概念性结构的充分理解，只有这样，学生才能很好地理解和应用他们学到的知识。学生在学习具体概念时，如果能够得到相关的背景知识，就能够用多种方法重现获得的信息，从而远远超过学习孤立的观念所能取得的效果。事实上，**学生在课堂上看到的森林是保证他们能记住每一棵树的最佳办法。**

【评估重点】在进行课程评估时，特别在课堂观摩时，应该关注教师是否强调概念之间联系，尽力帮助学生建立起有关课程的整体概念性结构。教师可能会采用不同的教学方法或者策略，比如通过不断地提出问题，或者利用思维导图工具等。思考课程的概念性结构是学生进入深层次学习的重要一步，可以避免学生只是零散地记住一些知识点。在《西南交通大学学生课程学习体验调查表》的第5题“通过该课程学习，我理解并掌握了课程重要基础知识，同时形成了较完整课程框架与知识体系”中，询问了学生对于这个问题的看法，调查结果可以作为专家评估时的参考依据。



课堂教学行为与教学效果评估指导

(二) 激发学生对所学领域以及课程的积极情感，增强学生的学习动机来促进学生的学习。

教师应该通过课堂教学，帮助学生把课程与他们所处的社会环境、个人的生活学习、未来的职业情境等联系起来，让学生认识到学习课程的意义，增强他们的学习动机，并在真实情境中更好理解课程内容，教学研究表明，这一点对于激发学生的学习潜力是至关重要的。教师可以用具有吸引力的示例说明课程内容，一个好的例子，应该成为课程教学内容与真实情境的桥梁，激发学生学习兴趣，并加深他们对课程内容的理解。课堂教学中老师对学生的鼓励或者恰当的批评，都能够让学生产生积极情感，让学生感觉老师是关注他们的学习并愿意帮助他们更好学习的。

【评估重点】在课堂观摩时，专家可以注意观察以下三个方面：1) 教师是否表现出对所授课程及学科的深刻理解与热爱，因而在讲解过程中充满了激情，学生因此受到感染？2) 教师是否尽力让学生认识到并且坚信，课程学习对于他们未来生活工作是有用的，学生的学习兴趣是否由此得到激发？3) 对于学生的学习，教师所表现出的高度关注，还是漠不关心？比如教师是否在教学中通过适合的课堂交互、恰当的表扬和批评，来激发学生对于课程学习的积极情感？



课堂教学行为与教学效果评估指导

（三）强调课程重点，解释特别难懂的概念、理论或者方法。

课堂教学重点突出、详略得当是非常重要的，尽管可能不情愿，我们不得不承认，无论我们如何努力，也无法把所有内容都在课堂上讲给学生听。因此，在有限的课堂时间里，讲什么，花多少时间讲，如何讲，是教师需要特别关注的。显然，我们需要分析并且估计学生的学习能力，考虑如何督促他们在课下学习，**只把他们很难通过课下学习理解的难点放在课堂上进行讲解。**

【评估重点】在进行课程评估时，特别在课堂观摩时，应该关注教师是否抓住了这一节课程的重点，讲解是否详略得当？可能有两种情况，一是讲解过于简略，所有问题都一带而过，重难点部分没有强调并深入讲解，造成学生没有理解。第二种情况是不分重点，不管难度，对所有内容都进行详细讲解，造成学生缺乏思考，成为知识的被动接收者而非主动学习者。



课堂教学行为与教学效果评估指导

附录 4-22 西南交通大学本科课程课堂教学行为与教学效果评估指导[XJZB-4503-1.0]

编号	XJZB-4503
版本	1.0
生效日期	2016.5

西南交通大学本科课程

课堂教学行为与教学效果评估指导

西南交通大学本科教学工作委员会

2016 年 5 月

三、课堂上应该如何教？如何评估教师的课堂表现？

教学研究表明，课程讲授情况对于学生的影响是非常大的。然而如何评价教师的课堂表现，是非常困难的。好的教师可能是千差万别，然而我们仍然可以尝试找到其中的一些共性。

《掌握教学技巧》一书中对于为了找到优秀教师的特性，请学生们用词语来评价他们心目中的优秀教师，其中出现频率较高的评语如下表所示。

表 1.3 有效高校教学的二维扩大模式中的相关形容词

维度 I: 求知热情			
描述词	出现次数	描述词	出现次数
充满激情	68	吸引人	18
知识渊博	45	准备充分	16
有启发性	43	充满活力	15
幽默	34	令人愉快	13
有趣	31	活跃思维	13
讲解清晰	25	有创造性	12
有条理	22	讲解效果好	11
激动人心	22	善于交流	10

【评估重点】在进行课程评估时，特别在课堂观摩时，在评价教师的课堂表现时，可以参照上述表格中的要素进行评价。我们在设计评估表时，也把我校优秀教师常具有的一些特性提炼出来。另外在《西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷》必选题第 7 题“我认为授课教师学科知识渊博，上课充满激情，讲解清晰有条理，富有启发性”中，询问了学生对于教师是否知识渊博、充满激情、讲解清晰、有条理、富有启发性等方面的看法，这些方面在上表中也都是出现频率比较高的优秀教师特性，调查结果可以作为专家评估时的参考依据。专家在观摩和学生访谈座谈时，也可以对其它特性进行重点关注。



《本科课程课堂教学评估表[XJZB-4405-1.0]》

课堂上教了什么？

1. 课堂教学是否详略适当，突出了重点和难点？

7	6	5	4	3	2	1
课堂讲授重点突出，着重解释难点，课堂教学时间得以充分利用。						课堂讲授无重点，不分难易不分巨细讲解所有内容，课堂教学时间利用不充分。

2. 课堂教学是否包含举例或者展示真实情境？

7	6	5	4	3	2	1
课堂上用具有吸引力的事例说明课程内容，向学生展示与课程相关的真实情境，帮助学生理解课程内容并意识到课程重要性。						课堂讲授仅限于解释概念，既没有生动的举例说明，也没有展示与课程相关的真实情境。



《本科课程课堂教学评估表[XJZB-4405-1.0]》

3. 课堂教学是否致力于帮助学生建立联系与概念性结构？

7	6	5	4	3	2	1
课堂上帮助学生整理学习内容，强调各概念之间的联系，帮助学生获得并理解相关背景知识，从而形成对内容的结构性认识。						课堂讲授局限于讲解孤立的概念，无法帮助学生有效形成对于课程内容具有概念性逻辑的结构性认识。



《本科课程课堂教学评估表[XJZB-4405-1.0]》

课堂上是如何教的？

4. 课堂教学是否条理清晰，语言明了？

7	6	5	4	3	2	1
讲授内容条理清晰，语言明了，无论话题如何复杂，教师都能够用明白易懂的语言表达出来，使得学生能够很好理解这些知识。						多数时候讲解含糊不清，令人费解，学生对教师授课进程感到茫然，不理解教师为什么这样讲，甚至不懂为什么要讲这些内容。

5. 课堂授课是否能够吸引学生？

7	6	5	4	3	2	1
授课方式吸引人，能够激发学生学习热情，产生浓厚学习兴趣，几乎所有同学上课时注意力高度集中，很少分神。						授课方式无法吸引学生，学生认为课程讲解枯燥乏味，几乎没有同学能够在大部分上课时间里保持注意力集中。



《本科课程课堂教学评估表[XJZB-4405-1.0]》

6. 课堂教学是否充满激情，从而激发了学生对于学科和课程的积极情感？

7	6	5	4	3	2	1
教师表现出对所授课程及学科的深刻理解和热爱，因而在讲解过程中充满了激情，学生因此受到感染并被深深吸引，从而激发出对于课程以及学科的积极情感。						教师对大多数内容的讲解无精打采，没有激情，甚至表现出厌烦情绪，学生没有受到教师的感染从而产生积极情感。



《本科课程课堂教学评估表[XJZB-4405-1.0]》

课堂上是否形成良好互动？

7. 课堂气氛是否积极融洽？

7	6	5	4	3	2	1
课堂气氛活跃，师生关系融洽，学生愿意靠近讲台和教师就坐；能看出他们积极思考教学内容，同时对于教师的教学能够经常做出积极的响应。						课堂教学以“单声道”的讲授为主，学生没有机会参与教学活动，他们对教师教学反应冷淡，没有积极思考课程内容，课堂气氛死气沉沉。

8. 教师是否关注课堂情况并据此不断调整教学？

7	6	5	4	3	2	1
教师表现出对课堂情况的关注，让学生意识到教师关心他们的学习；同时有效实施课堂管理，根据课堂情况不断调整教学，保证学生能够在课堂学习中集中注意力。						教师对于学生出勤情况、课堂表现等漠不关心，对课堂出现的各种情况视而不见，学生认为教师不关心他们的学习。



《本科课程课堂教学评估表[XJZB-4405-1.0]》

9. 课堂教学是否促进了学生课外学习？

7	6	5	4	3	2	1
教师对课内外教学环节综合设计，通过课堂教学，指导、鼓励并督促学生完成课外学习，特别是阅读、思考、写作、实践等深层次学习，学生在课内课外都能够努力学习。						老师不关注学生的课外学习，学生仅在课堂上通过听讲浅层次学习，课外学习特别是深层次课外学习严重不足。



《本科课程课堂教学评估表[XJZB-4405-1.0]》

你的总体感觉

10. 本次课堂观摩，你受到讲课的吸引程度如何？

7	6	5	4	3	2	1
我觉得被深深吸引，时间过的非常快。						我没有感到被吸引，时间过得非常慢。

11. 本次课堂观摩，你观察到学生受吸引程度如何？

7	6	5	4	3	2	1
我观察到大多数学生愿意靠近讲台和教师就坐，他们大多数时间都被深深吸引，很少学生在课上做别的事情。						我观察到大多数学生不愿意靠近讲台和教师就坐，除了刚刚上课的短时间而外，他们没有被课程吸引，大多数学生在课上做别的事情。



《本科课程课堂教学评估表[XJZB-4405-1.0]》

12. 总体来看你对本次课堂教学是否满意?

7	6	5	4	3	2	1
我对本次课堂教学非常满意，教师对于教学具有热情并非常投入，教师的“教”和学生的“学”能够非常好地配合协调。						我对本次课堂教学不满意，教师对于教学没有热情，投入也不足，教师的“教”和学生的“学”完全脱节。



文件类型	文件标题	文件编号	附录编号
指导意见	西南交通大学本科课程评估指导意见	XJZB-4101	附录4-1
	西南交通大学本科课程成绩评定指导意见	XJZB-4102	附录4-2
质量标准	西南交通大学本科公共基础类课程通用质量标准	XJZB-4201	附录4-3
	西南交通大学本科通识类课程通用质量标准	XJZB-4202	附录4-4
	西南交通大学本科新生研讨课通用质量标准	XJZB-4203	附录4-5
	西南交通大学本科专业类课程通用质量标准	XJZB-4204	附录4-6
实施办法	西南交通大学本科课程评估实施办法	XJZB-4301	附录4-7
	西南交通大学本科课程执行大纲管理办法	XJZB-4302	附录4-8
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查管理办法	XJZB-4303	附录4-9
评估工具 (指标与问卷)	西南交通大学本科课程评估指标	XJZB-4401	附录4-10
	西南交通大学本科课程执行大纲评估表	XJZB-4402	附录4-11
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷	XJZB-4403	附录4-12
	西南交通大学本科课程教师教学自评表	XJZB-4404	附录4-13
	西南交通大学本科课程课堂教学评估表	XJZB-4405	附录4-14
	西南交通大学本科课程考核与反馈评估表	XJZB-4406	附录4-15
	西南交通大学本科课程作业策略评估表	XJZB-4407	附录4-16
	西南交通大学本科课程试卷审阅表	XJZB-4408	附录4-17
	西南交通大学本科课程作业审阅表	XJZB-4409	附录4-18
	西南交通大学学生访谈记录表	XJZB-4410	附录4-19
指导与解读	西南交通大学本科课程教学目标与学习成果评估指导	XJZB-4501	附录4-20
	西南交通大学本科课程教学内容与教学策略评估指导	XJZB-4502	附录4-21
	西南交通大学本科课程课堂教学行为与教学效果评估指导	XJZB-4503	附录4-22
	西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导	XJZB-4504	附录4-23
	西南交通大学本科课程教学资源与学习支持评估指导	XJZB-4505	附录4-24
	西南交通大学本科课程执行大纲撰写指导	XJZB-4506	附录4-25
	西南交通大学本科课程学生学习体验调查问卷解读	XJZB-4507	附录4-26
报告模板	西南交通大学本科课程评估报告模板（评估专家用）	XJZB-4601	附录4-27
	西南交通大学本科课程自评报告模板（抽评课程教师用）	XJZB-4602	附录4-28
	西南交通大学本科课程改进计划报告模板（抽评课程教师用）	XJZB-4603	附录4-29
《西南交通大学本科教学质量保障工作手册（第4册：课程）》			附录4-30
			附录4-31



成绩评定与反馈评估指导

附录 4-23 西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导[XJZB-4504-1.0]

编号	XJZB-4504
版本	1.0
生效日期	2016.5

西南交通大学 本科课程成绩评定与反馈评估指导



西南交通大学本科教学工作委员会

2016年5月

(一) 所采用的成绩评定标准与办法能够客观且公正评价学生学业表现，特别是不同教学班之间成绩评定标准具有较高一致性。

【评估说明】本要点需要评估如下两个问题：

- 评估所采用的成绩评定标准与办法是否能够客观公正评价学生学业表现，这一点对于促进学生努力学习至关重要。例如，如果采用正式考试，是否保证监考能够达到要求？如果采用论文写作，那么是否对于论文抄袭等进行必要的检查？各种非考试环节，如报告、论文、课程设计等是否有统一、明确的评分标准等等。
- 有多个教学班的情况下，评估不同教学班之间成绩评定标准是否一致，可以从以下方面考虑：1) 评定办法一致性：比如是否保证80%以上的考核项目应该是一样的；2) 评分标准一致性：是否每个考核项目的评分标准是一致的，例如考卷有统一的评分标准，非考试环节采用统一的评价要素表等；3) 评定过程一致性：是否多个教学班老师共同参与成绩评定，比如采用相同试卷，流水改卷等。



成绩评定与反馈评估指导

附录 4-23 西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导[XJZB-4504-1.0]

编号	XJZB-4504
版本	1.0
生效日期	2016.5

西南交通大学 本科课程成绩评定与反馈评估指导



西南交通大学本科教学工作委员会

2016 年 5 月

（二）成绩评定包含多个考核项目，这些项目设置以及各项目所占比重是恰当的，能够充分且有效评价学生在所有教学目标上的达成度。

【评估说明】本要点需要评估如下两个问题：

- **是否对所有教学目标进行了考核？** 特别应关注对于超越理解+记忆的教学目标，如应用、写作表达、高级思维能力等，是否对其进行了有效的考核？
- **考核项目设置是否符合成绩评定指导意见？** 如果不符合专家需对其在能否更好促进学生学习并能否保证公正性等方面进行评估。



成绩评定与反馈评估指导

附录 4-23 西南交通大学本科课程成绩评定与反馈评估指导[XJZB-4504-1.0]

编号	XJZB-4504
版本	1.0
生效日期	2016.5

西南交通大学

本科课程成绩评定与反馈评估指导



西南交通大学本科教学工作委员会

2016年5月

(四) 在开课之初即向学生公布并解释成绩评定办法，对于每个考核项目尽量提前给出评分标准；按照大纲中公布的成绩评定办法进行考核，或对其进行的修改是合理且被学生理解的。

【评估说明】

- 在开课之处公布并解释成绩评定方法是为了让学生能够今早知道如何通过努力学习获得好成绩。对于除了书面考试而外的许多考核项目，比如口头或书面表达等，如果能够给出类似评价要素表这样的评分标准，就可以帮助学生了解如何更好完成每一项考核任务，同时也能够比较好避免评分的不一致性。专家应鼓励教师在这个方面的努力。
- 对于大纲中已经公布的成绩评定办法，注意应该允许教师根据教学实际情况在学期过程中进行调整，但应尽量保证调整是慎重且必要的，特别应对学生进行必要解释以避免学生无所适从。专家应通过调取材料、访谈教师学生等来评估成绩实际评估过程是否按照执行大纲进行或者其调整是否慎重合理且必要。

(五) 包含尽量多的与真实情境相联系的考核内容，包括学生生活场景或未来可能面临的工作场景等，从而帮助学生意识到所学知识的重要性。

【评估说明】这一点对于提升学生学习兴趣，激发他们的学习潜力非常重要，应鼓励教师在这个方面的探索。



教学资源与学习支持评估指导

- 1. 课程为学生提供丰富且有效的课外学习资源，并指导学生如何高效获取并使用学习资源。**
- 2. 通过多种方式为学生提供足够支持与指导，包括学习方法指导、课程答疑等。关注学习困难学生，为其提供支持以顺利完成课程学习。**
- 3. 课程关注学生的学习状况，利用各种技术手段收集与学生与学习相关的信息 and 数据，积极开展关于教与学的研究，通过总结反思不断改进教学。**



课程执行大纲管理与评估

《西南交通大学课程执行大纲管理办法[XJZB-4302-1.0]》

- 课程大纲：课程大纲是指在专业培养方案中，根据课程体系总体设计而制定的，包含教学内容、体系、范围的指导性文件。
- 课程执行大纲：按照培养方案课程大纲中所规定的教学目标、体系、内容，根据开课学期具体情况而制定的课程组织运行的执行性文件。



课程执行大纲管理与评估

《西南交通大学本科课程教学大纲撰写指导[XJZB-4506]》

课程大纲

课程大纲是您的学生第一次有机会了解您以及您的课程。在大纲里，您可以告诉学生，他们能够期待从课程中获得些什么，而课程又期待他们做些什么。课程大纲不仅仅是包含着课程基本信息的一张纸，它是您向学生发出的一封邀请信，邀请他们与您一起开始一段奇妙的旅程；它也是一份契约，是您与学生在共享这段奇妙旅程之前所作出的共同承诺。

课程大纲的目标与功能

➤ 计划与契约

在课程大纲里，您应该告诉学生，您期待他们在课程学习过程中完成什么？何时完成？他们的分数将如何评定？您甚至可以请学生签字认可，使得课程大纲真正成为你们之间的契约，保证学生真正去了解课程的要求。当然如果您临时改变评分方法，或者不遵守您预先设定的规则，可能会引起学生的不快。但这并不意味着您的大纲不能改变。您可以在大纲中说明，某些规则有可能会发生改变，以您的通知为准。

➤ 交流工具

课程大纲很有可能是学生从您这里得到的最初关于课程的信息。因此，您的课程大纲如何编写在很大程度上向学生展现了您是一位什么样的老师。建议您不必照搬我们提供给您的示例。您完全可以让您的大纲展现出您个人的风格与教育理念。大纲可以帮助您的学生开始了解您，您应该充分利用这个机会来估计学生对于课程可能会提出的问题并给出清晰的答案。

➤ 学习工具

一份以学习者为中心的课程大纲，或者一份不仅仅提供课程基本信息，并且包含帮助学生提升学习与智力发展信息的大纲，可以成为学生在课程中学习成功的强有力工具。

它是您向学生发出的一封邀请信，邀请他们与您一起开始一段奇妙的旅程；它也是一份契约，是您与学生在共享这段奇妙旅程之前所作出的共同承诺。

阐述了大纲的意义和写作方法！



《西南交通大学课程执行大纲评估表[XJZB-4402]》

序号	评估内容	评估指标
1	教学目标（预期学习成果）	课程教学目标设置恰当，不仅包含浅层次的理解-记忆，能够有效支持相关专业毕业要求，并包含多维度深层次教学目标。（参见《西南交通大学本科课程教学目标与学习成果评估指导意见》）
2	教学内容与教学策略、教学日历	课程教学内容与教学目标有明确对应关系，能支持教学目标的达成。课程教学采用了讨论式、研究式、合作式学习等教学方式，能够支持深层次教学目标达成。 教学日历中课程教学内容知识点清晰，逻辑结构合理，各个知识点课时安排恰当。 课内外学时安排合理（建议在1:1-1:2之间），从教学日历及“对学生的要求和建议”可以看出课程安排了足够的课外学习量，保证学生课外学习达到学时要求。
3	教材与教学资源	课程选择优秀教材与参考书，满足国家或专业特殊要求。 课程为学生提供了丰富且有效的课外学习资源（包括在线课程、各种音视频资源、网上测试、网上答疑系统等）
4	课程要求、考核方式与评分标准	执行大纲明确给出课程对学生的要求，包括出勤与迟到、未提交作业或者错过测验、学术诚信、课堂礼貌等方面均有明确说明。 成绩评定包含多个考核项目，各项目设置以及所占比重是合理的，能有效评价学生在教学目标上的达成度。 所采用的考核方式与评分标准客观且公正，特别是同一门课程不同教学班之间成绩评定标准具有较高一致性。
5	课程信息与学习支持	课程执行大纲为学生提供了尽可能多的有用信息，比如先修课程、学习技巧等。 课程执行大纲通过“成功的技巧”等内容，有效指导学生如何能够学好该课程。
6	总体评价	课程执行大纲撰写认真、规范，充分体现了以学生为中心的教学理念，是对课程学习的有力支撑，反映出教师严谨的教学态度，对所授课程充满热情，关心学生和他们的学习。 课程执行大纲很好地反映了教师对学生的期望与要求，能够很好激发学生对课程的学习兴趣与好奇心，能够帮助学生在开课之初就做好努力学习的准备。



学生课程体验调查必选题

- 1.总体来说，我认为该课程很有用，我在课程中学到的东西对我今后的学习、工作和生活会有很大帮助。
- 2.总体来说，我认为，该课程的教学很好地激发了我的学习兴趣并调动了我的学习积极性，我在该课程学习中付出了最大努力。
- 3.总体来说，我认为，该课程的教学组织得很好，授课教师教导有方。
- 4.总体来说，我认为，课程为我们的学习设立了高标准，我必须努力学习才能达到要求。
- 5.通过该课程学习，我理解并掌握了课程重要基础知识，同时形成了较完整课程框架与知识体系。
- 6.通过该课程，我学会了如何将知识应用于实践。
- 7.我认为授课教师学科知识渊博，上课充满激情，讲解清晰有条理，富有启发性。
- 8.老师为我提供的学习资源以及引导我们自主寻找的学习资源（包括教材、讲义、参考书目、网上测试资源等），对我的学习帮助很大。
- 9.我认为该课程的成绩评定方法中所包含的考核项目，如考试、课程设计、课程报告等，可以很好地引导我学习，特别是激励我在整个学期中都努力学习。
- 10.作业和考试后，老师或助教针对我的学习情况给予了及时且有价值的反馈，这些反馈可以很好地帮助我了解如何改进学习。
- 11.你认为该课程哪个方面你最满意？
- 12.你认为该课程哪个方面最需要改进？



学生课程体验调查可选题

A. 学生学习成果和能力提升

A. 1	该课程提升了我的写作表达能力
A. 2	通过学习该门课程，我的分析能力得到了发展
A. 3	该课程提升了我解决问题的能力
A. 4	该课程提升了我的口头表达和沟通能力
A. 5	通过学习该门课程，我的专业技术能力得到了提升
A. 6	通过学习该门课程，我的领导能力得到了发展
A. 7	该课程启发我的思考，提升了我的批判性思维能力
A. 8	该课程提升了我与他人合作的能力
A. 9	我在该课程学习的原理、发展的技能对今后的工作是有益的
A. 10	完成课程学习之后，我对我的专业有了更加整体的认识

B. 课程结构和组织

B. 1	对我而言，课程教学目标清晰、明了
B. 2	我很清楚该门课程对我的要求和期望
B. 3	课程教学内容和课程教学目标相一致
B. 4	教师能够清晰地解释教学重难点
B. 5	随着课程教学的进行，我能够理解课程各主题（章节）之间的关系
B. 6	课程设计能够推动我有效学习
B. 7	我课外用于学习该课程时间超过了课内时间
B. 8	老师能根据我的学习情况调整和改进教学



学生课程体验调查可选题

C. 学习共同体	
C. 1	我能够和教师以及学生共同探索学术兴趣
C. 2	我学会了与他人一起，自信地探索想法和观点
C. 3	该门课程营造了一个鼓励交流想法和观点的氛围
C. 4	客座教师的讲授有助于我们更好地学习这门课程
C. 5	这门课程重视学生的合作学习
C. 6	授课教师鼓励学生提问以及自由表达自己的观点
C. 7	课堂上用于讨论的问题具有挑战性
C. 8	课堂时间得到了高效利用
C. 9	当我学习遇到困难时，可以从老师或助教那里得到帮助和支持

D. 学生参与及努力程度	
D. 1	学习对我具有一定的挑战性，且我能时刻保持学习的动力
D. 2	在该门课程的学习中，我投入了很多精力
D. 3	我能高效地学习这门课程
D. 4	我通常能够在课前完成规定的阅读
D. 5	我能够独立完成作业
D. 6	我经常参与课堂讨论
D. 7	我经常在课下跟老师请教或者讨论课程内容
D. 8	我经常在课下跟同学讨论课程内容
D. 9	你在该门课程的出勤率为多少？ A. >90%； B. 75%~90%；C. 50%~75%； D. 25%~50%； E. 25%。



学生课程体验调查可选题

E. 考核与反馈

E. 1	课程考核内容很清晰地体现出课程目标
E. 2	课程考核帮助我更加有效地学习
E. 3	课程考核能让我了解我对课程的掌握程度
E. 5	课程考核提升了我对课程核心概念的理解程度
E. 6	我很清楚该门课程的评分标准
E. 8	在学习该门课程时,我能够获得足够的反馈以指导我的学习
E. 9	授课教师能够针对我的具体情况提出提升我学业表现的建议
E. 10	授课教师对我的书面作业提出了有用的评价
E. 11	授课教师能合理的安排评估任务

F. 教学资源及支持

F. 1	提供的学习资源与课程内容及课程目标是紧密相关的
F. 2	规定的教科书有助于我理解课程
F. 3	推荐的参考书目有助于我理解课程
F. 4	提供的课程习题是有价值的学习辅助材料
F. 5	课程网上资源是有价值的学习资源
F. 6	在线学习系统为合作学习提供很好的契机
F. 7	在线学习系统提供的信息有助于更好地安排和管理我的学习
F. 8	信息技术能够促进有效教学
F. 9	我很清楚有哪些资源可以促进学习



《学生学习体验调查问卷解读[XJZB-4507-1.0]》

1. 总体来说，我认为该课程很有用，我在课程中学到的东西对我今后的学习、工作和生活会有很大帮助。

A、完全符合 B、符合 C、基本符合 D、基本不符合 E、完全不符合

【评估要点解读：这道题有两个评估点。1) 学生认为该课程是否有用。教师应尽力将课程与真实情景、学生生活以及未来工作相关联，使学生认识到学习课程的重要性，这对于激励学生学习动机至关重要；2) 第二个点更深入一点，不仅仅问学习的内容，而是问学生学到的东西，实际上包括了学生对自己的收获的评价，而且特别关注了对课程结束后的作用。】

2. 总体来说，我认为，该课程的教学很好地激发了我的学习兴趣并调动了我的学习积极性，我在该课程学习中付出了最大努力。

A、完全符合 B、符合 C、基本符合 D、基本不符合 E、完全不符合

【评估要点解读：这道题有两个评估点。1) 学习动机问题，包括两个方面。一是学习兴趣问题，二是学习积极性问题。注意学习动机分成两种，一是以学习为导向，二是以成绩为导向。这个问题未对这两种动机进行区分，只考察学生总体学习动机是否强烈；2) 考察学生认为自己在学习中是否努力，是因为假定学习动机与努力学习之间存在较强相关性。】

3. 总体来说，我认为，该课程的教学组织得很好，授课教师教导有方。

A、完全符合 B、符合 C、基本符合 D、基本不符合 E、完全不符合

【评估要点解读：这道题主要是调查学生对课程授课的总体感受，有两个评估点。1) 学生对课程教学组织评价如何；2) 学生对教师教学表现评价如何。】



目录

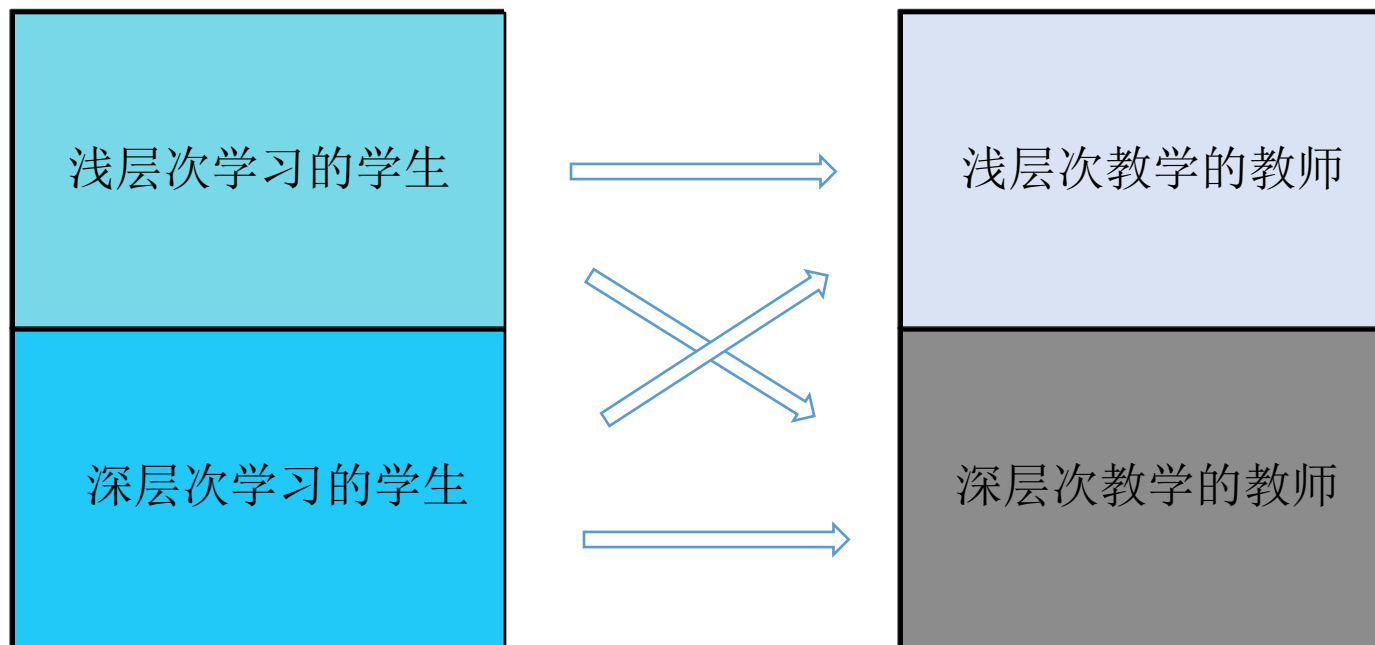
- 一、思考与愿景
- 二、总体框架设计
- 三、标准与指标
- ➡ 四、反思与总结



如何看待学生评教？

学生课程学习体验调查

1. 将学生评价教师，变为学生评价自己在课程中的收获和体会。
2. 对于评教分数低的课程给予重点关注，形成课程教学质量常态化监控机制。
3. 除低分而外，不过分关注得分高低。重点关注每个问题得分、以及相关问题得分所反映的问题。
4. 不直接将评教结果用于教师考核、评奖等，课程评估中供专家作为参考。

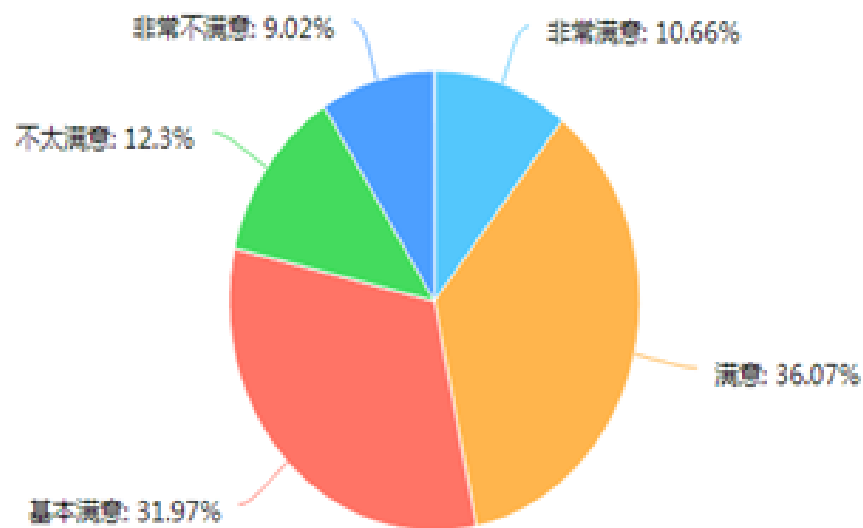




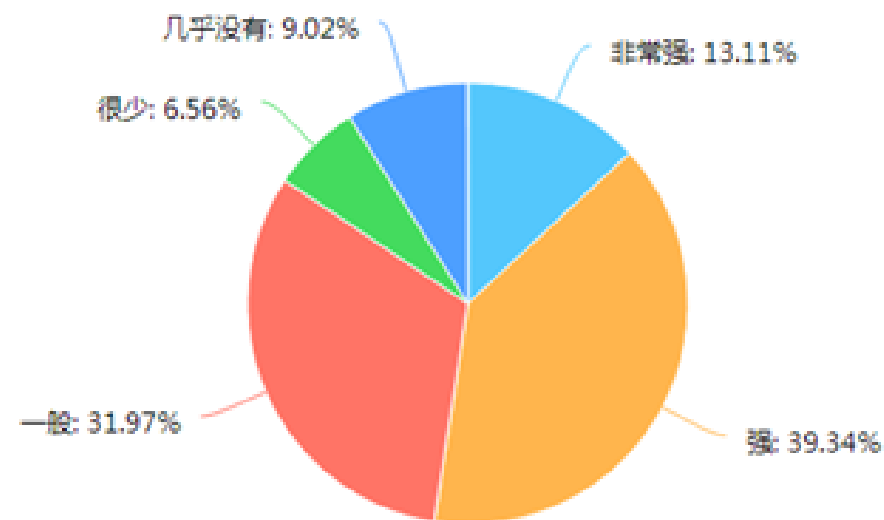
课程评估工作调查

调查结果表明，教师对课程评估工作总体满意度较高（基本满意及以上的百分比为**78.7%**）。

（一）对本科课程评估工作总体满意度



（二）课程评估对教学质量提升的支持程度感知





结束语

1

教学是需要技巧的，也需要不断的实践与反思。

2

好的教师并不总是天生的，是可以培养的。

3

重要的是学，而不是教。教学的最终目的是帮助学生学习。

4

既要关注学生评价，也不必因此灰心丧气。

5

教学是可以进行科学评价的。

**善于教学可以比不善于教学少花时间。好的教学要比差的教学有趣得多。
-- 《麦肯齐大学教学精要》**



结束语

雅斯贝尔斯说，教育的本质意味着，一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。我们深知，课程质量持续提升机制远谈不上完善，课程教学改革与质量提升的路依然漫长而曲折。然而，正如校歌中所唱的，“璨兮如金在熔，璀兮如玉相攻”，千锤百炼，不忘初心，方得始终。

“以学生的学习和发展为中心，为学生创造有意义的学习经历” ！

-- 《西南交通大学本科教学工作审核评估自评报告》



谢谢！

