

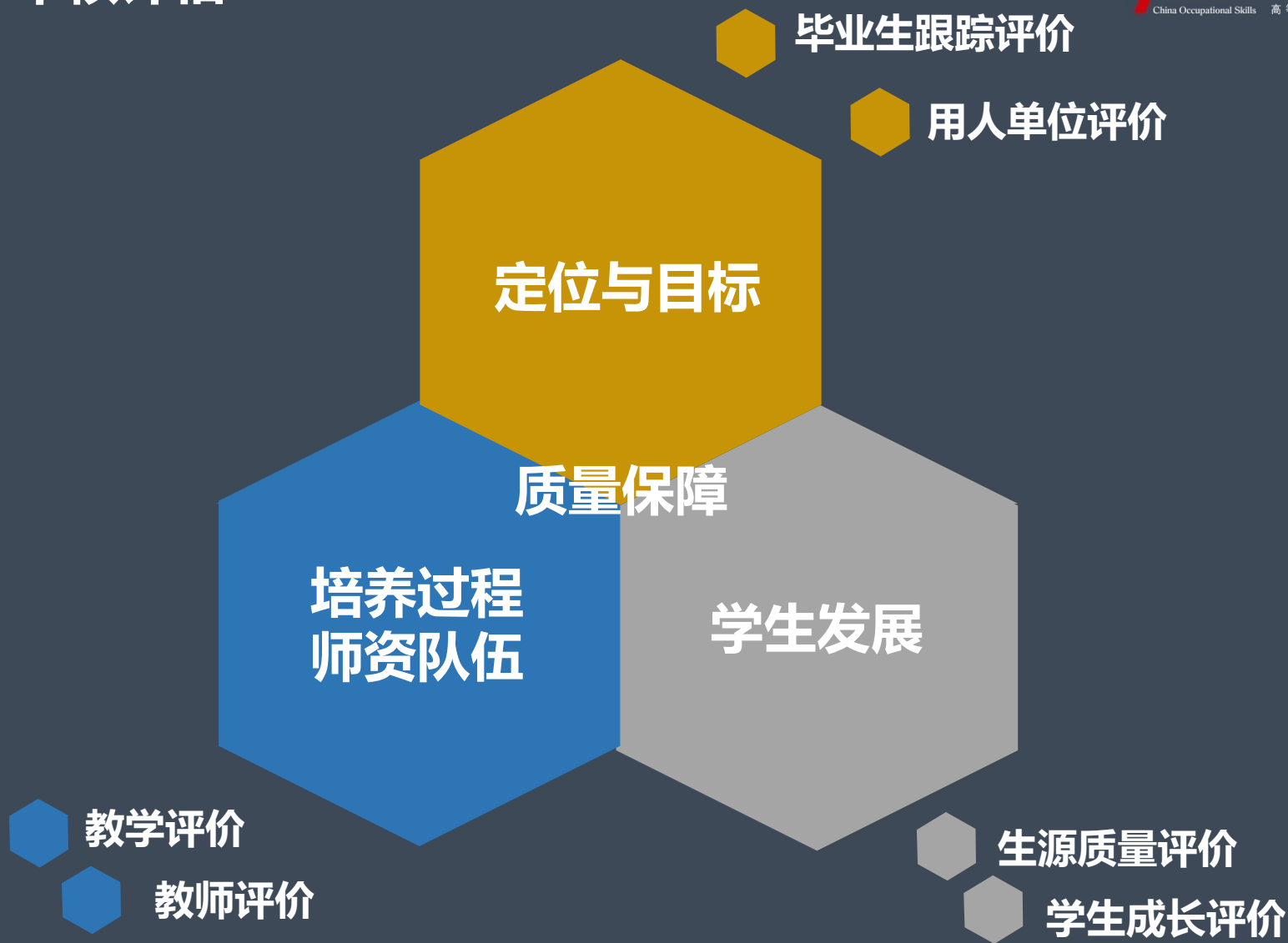
# 结果导向的问题诊断

---

麦可思第七届春季高校管理论坛（2018）



# 审核评估







# 质量的常态监测与诊断改进

生源与招生

生源与招生监测

生源质量

学生成长  
教学质量  
师资发展与保障

学生成长监测

教学质量监测

师资保障监测

过程质量

毕业生跟踪

应届毕业生跟踪监测

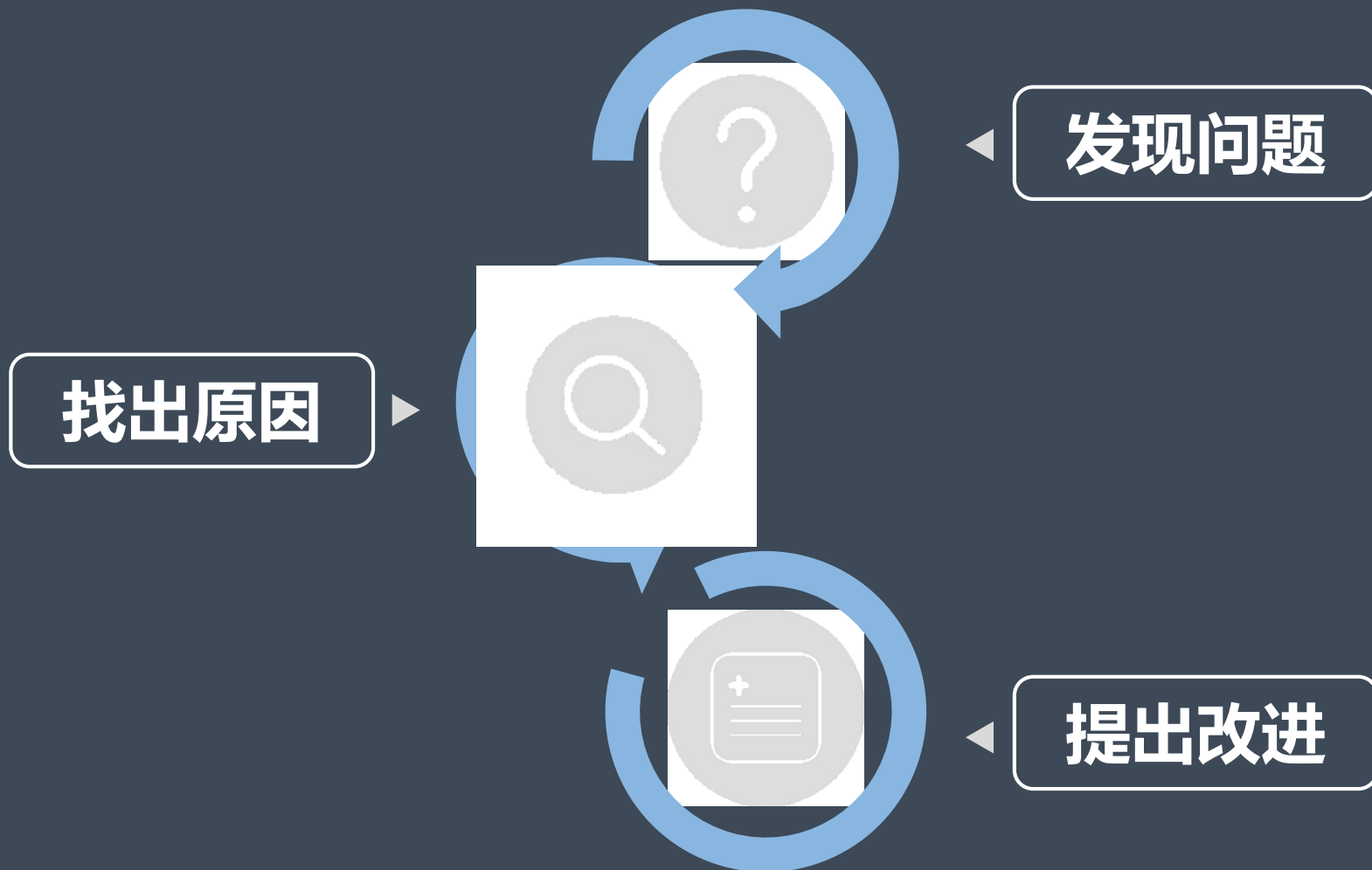
毕业生中期发展监测

用人单位评价

结果质量



# 诊断流程





# 培养问题及其原因



毕业生  
培养问题



在校成长问题



教学问题



教师问题



# 培养问题及其原因

## 毕业生 培养问题

## 在校成长问题

## 教学问题

## 教师问题

专业相关度低

专业认同度

专业认知教育

师生交流频率

职位晋升  
比例低

基本能力满足度

核心课程满足度

教师授课效果

教师答疑时间

就业稳定性低

职业成熟度

专业认知教育

实习实践参与



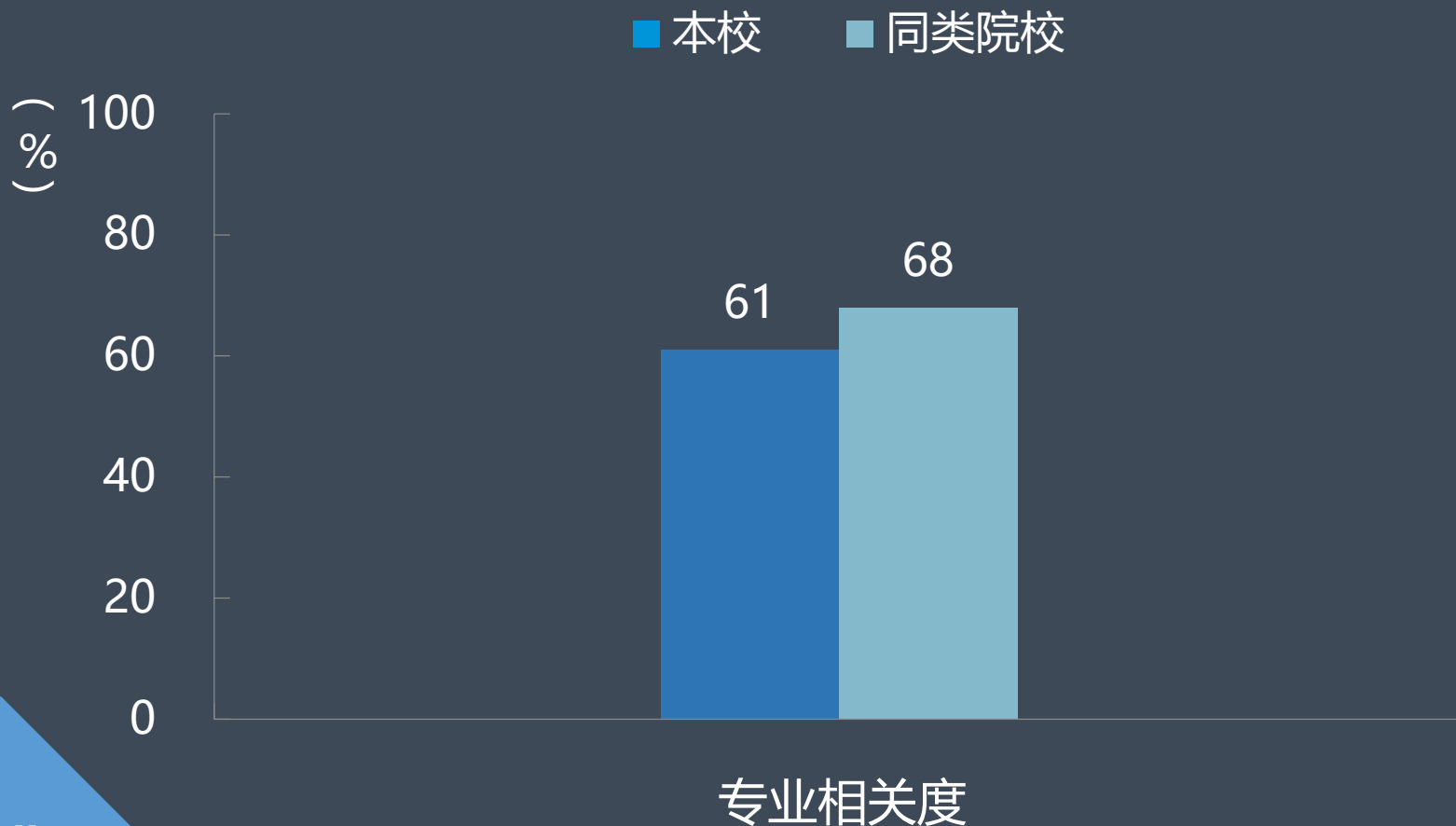
# 专业相关度低是什么问题造成的？







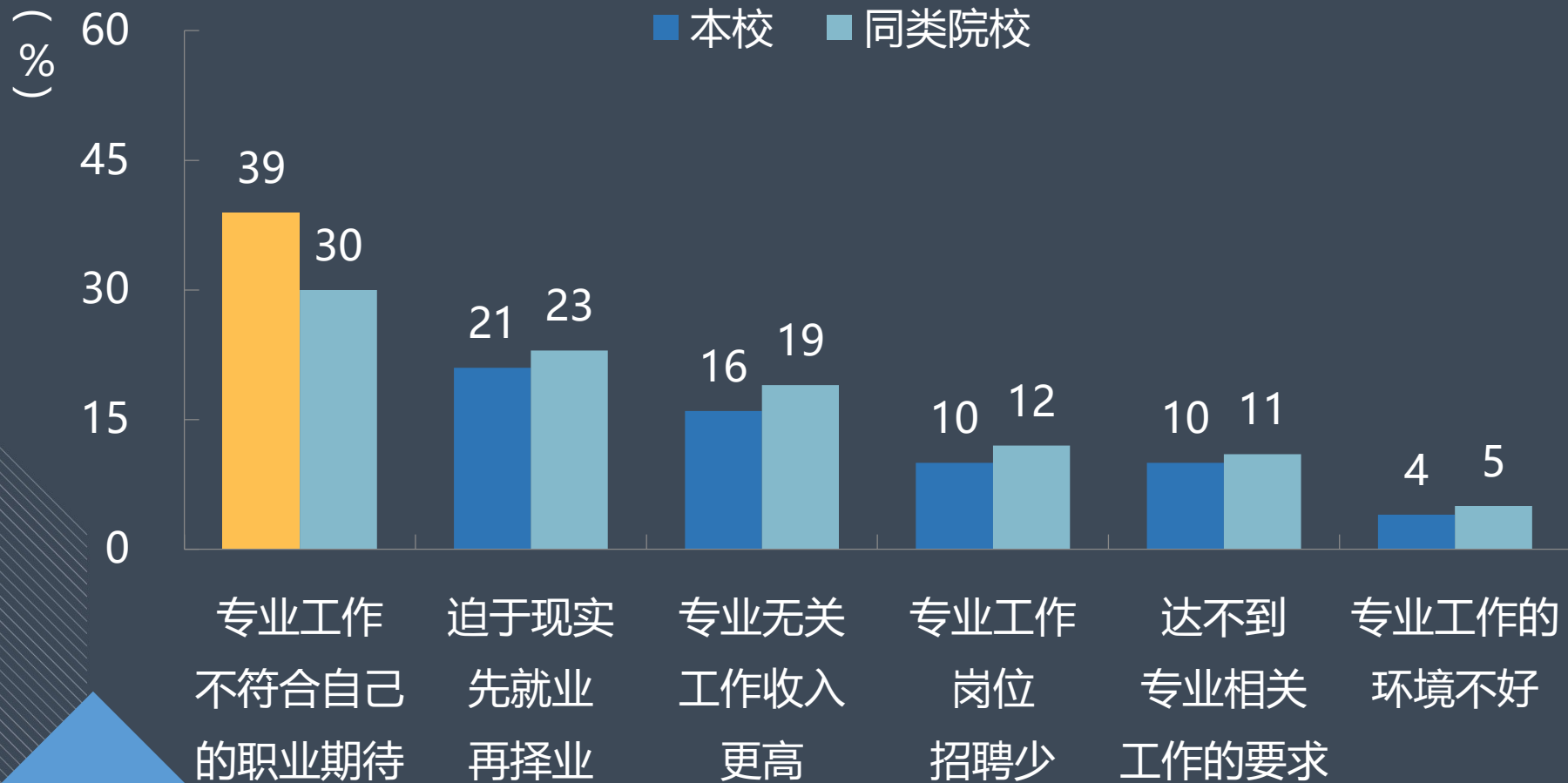
## 问题：专业相关度低



专业  
相关度  
低



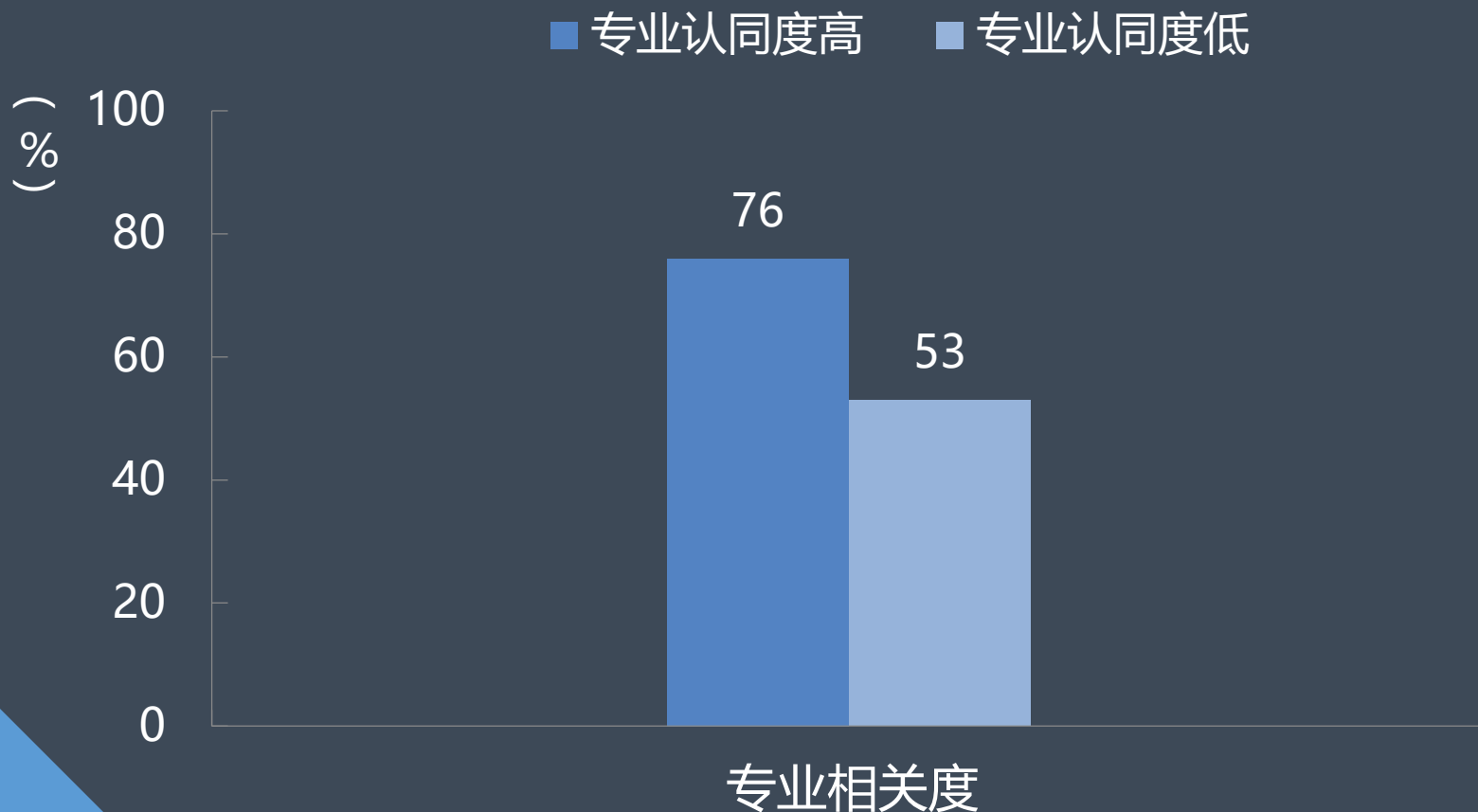
# 选择专业无关工作的原因



专业  
相关度  
低



# 专业认同度影响专业相关度

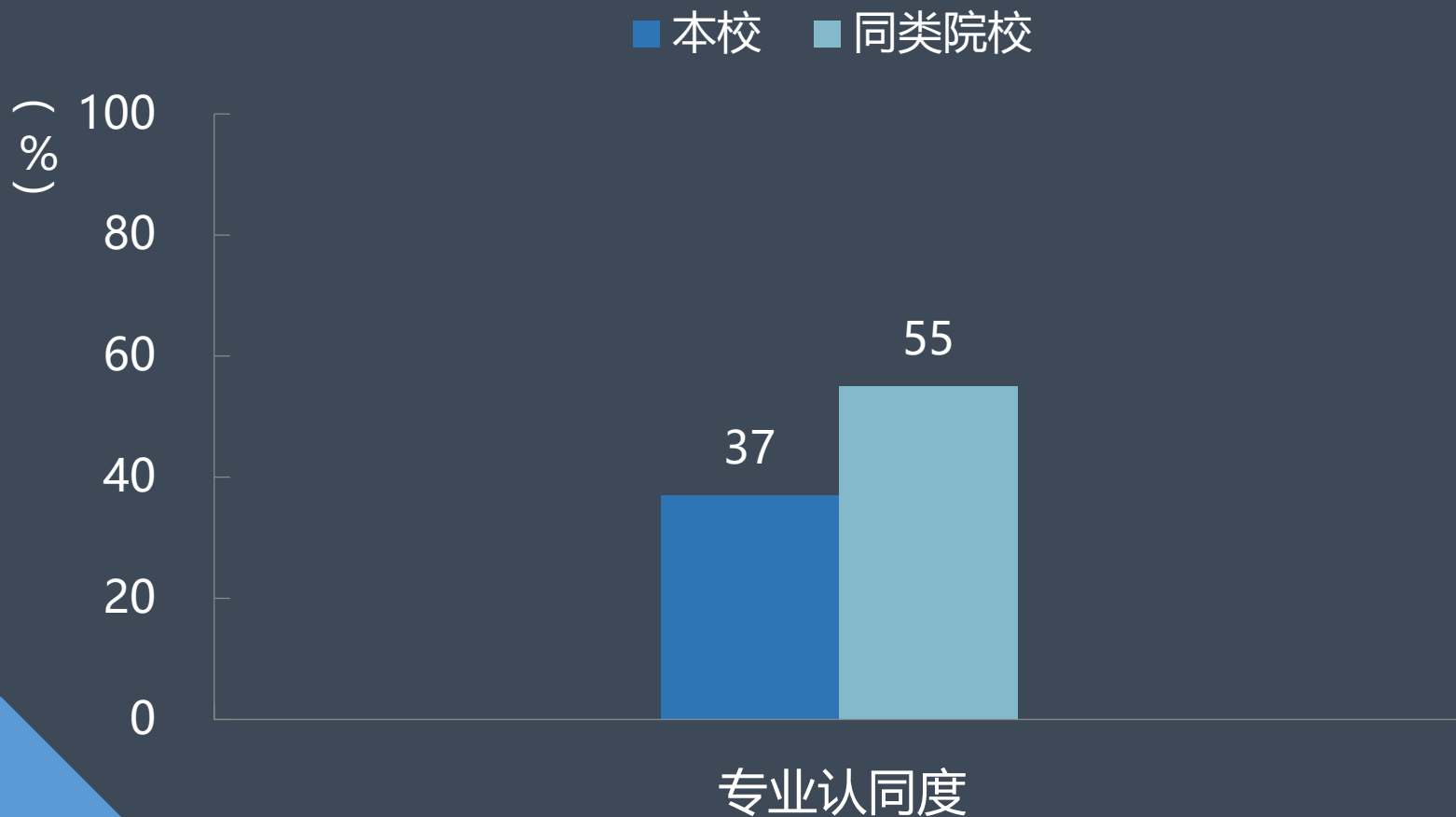


专业相  
关度低

因素：专业认同度



## 专业认同度低



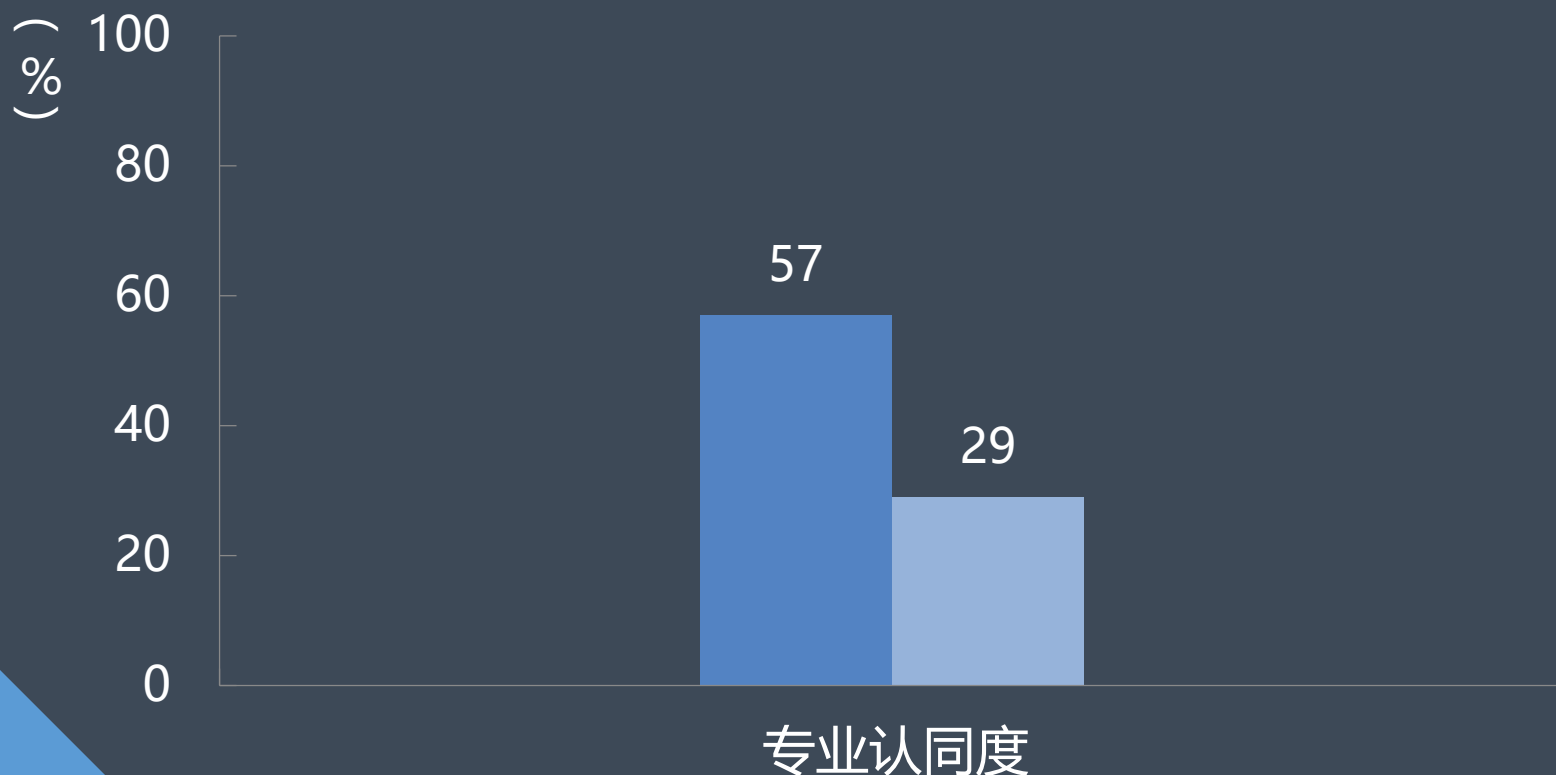
专业相  
关度低

因素：专业认同度



# 专业认知教育影响专业认同度

■ 参与专业认知教育    ■ 未参与专业认知教育



专业相  
关度低

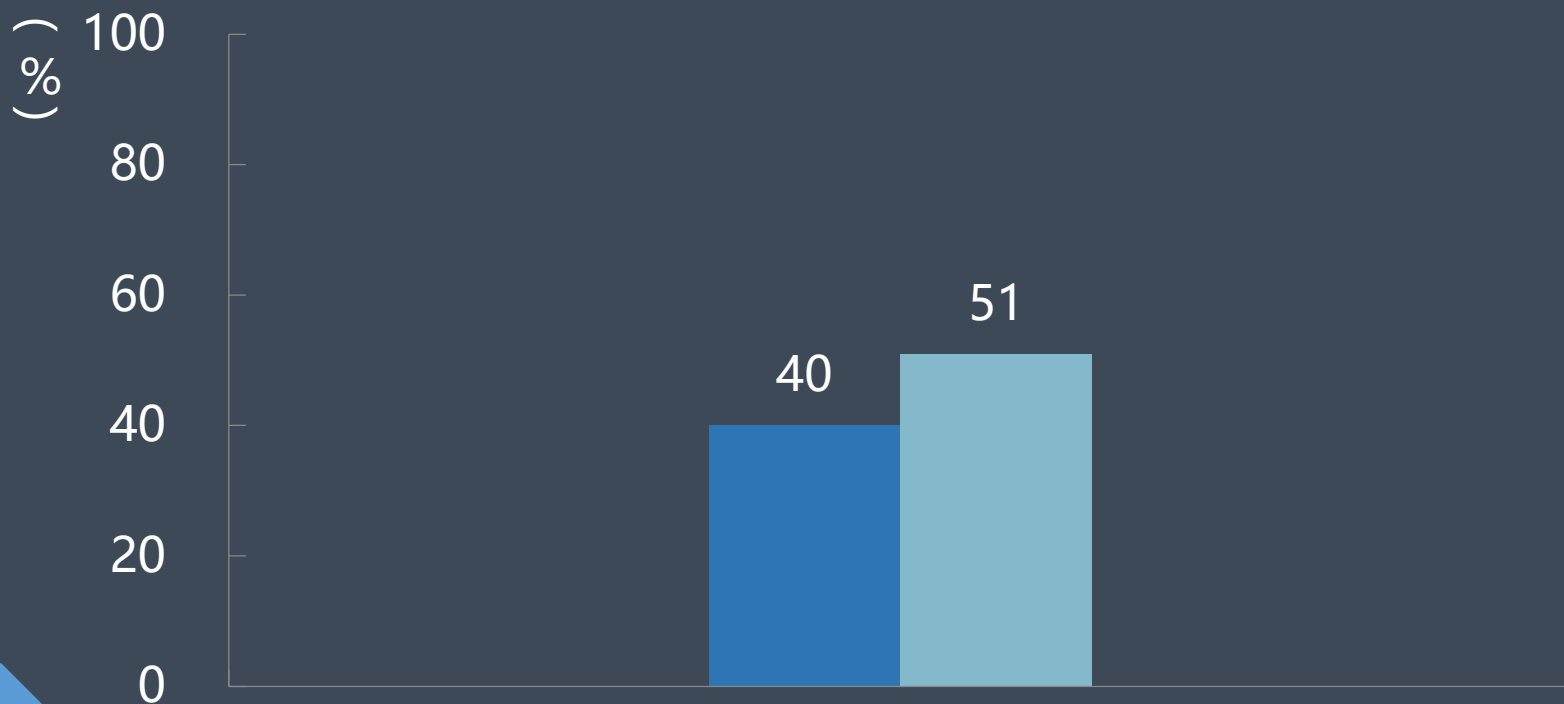
因素：专业认同度

因素1：专业认知教育



# 专业认知教育参与度低

■ 本校 ■ 同类院校



专业认知教育参与度

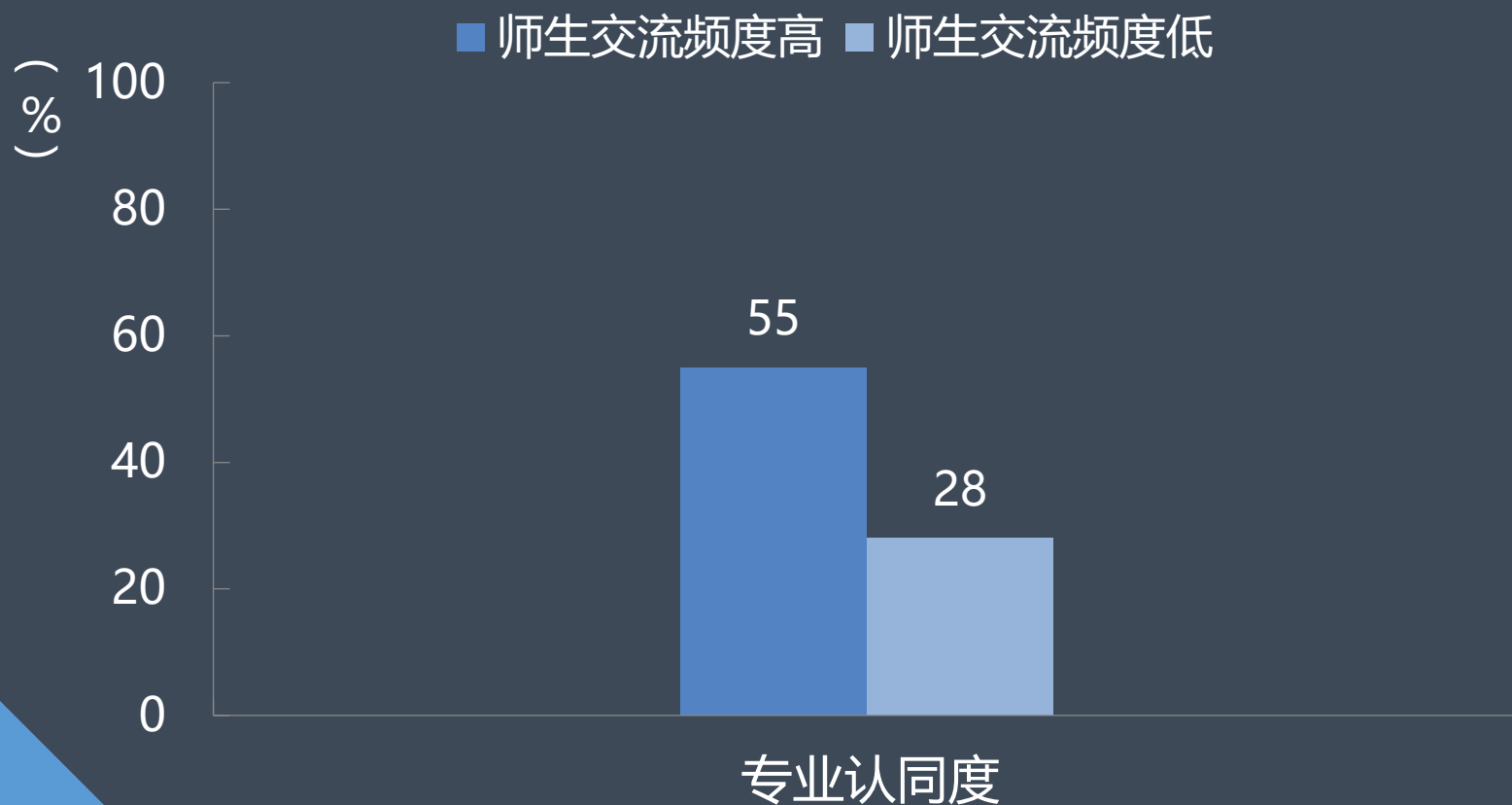
专业相  
关度低

因素：专业认同度

因素1：专业认知教育



# 师生交流影响专业认同度



专业相  
关度低

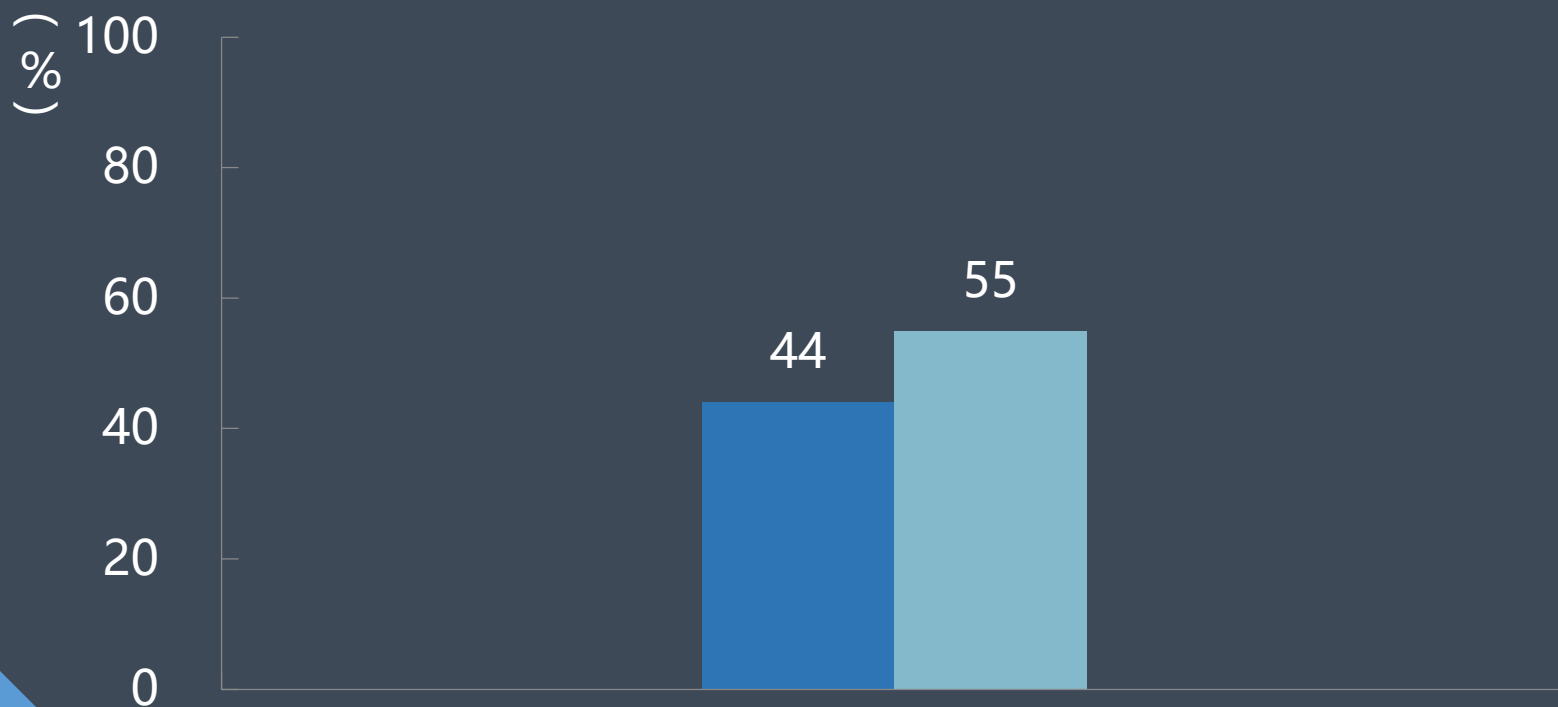
因素：专业认同度

因素2：师生交流



# 师生交流比例低

■ 本校    ■ 同类院校



师生高频交流比例

专业相  
关度低

因素：专业认同度

因素2：师生交流



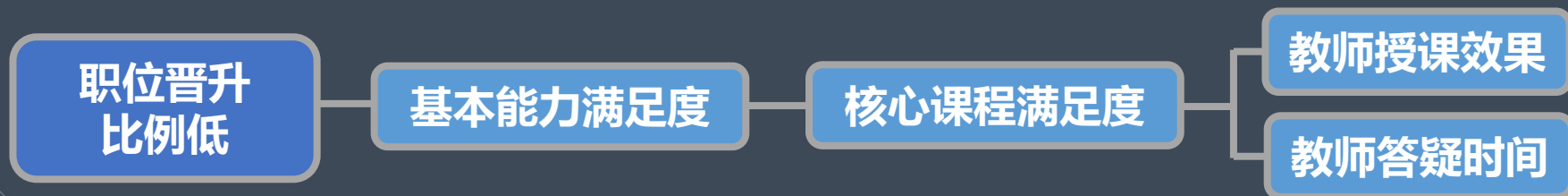


## 小结：专业相关度低是由这些原因造成的！





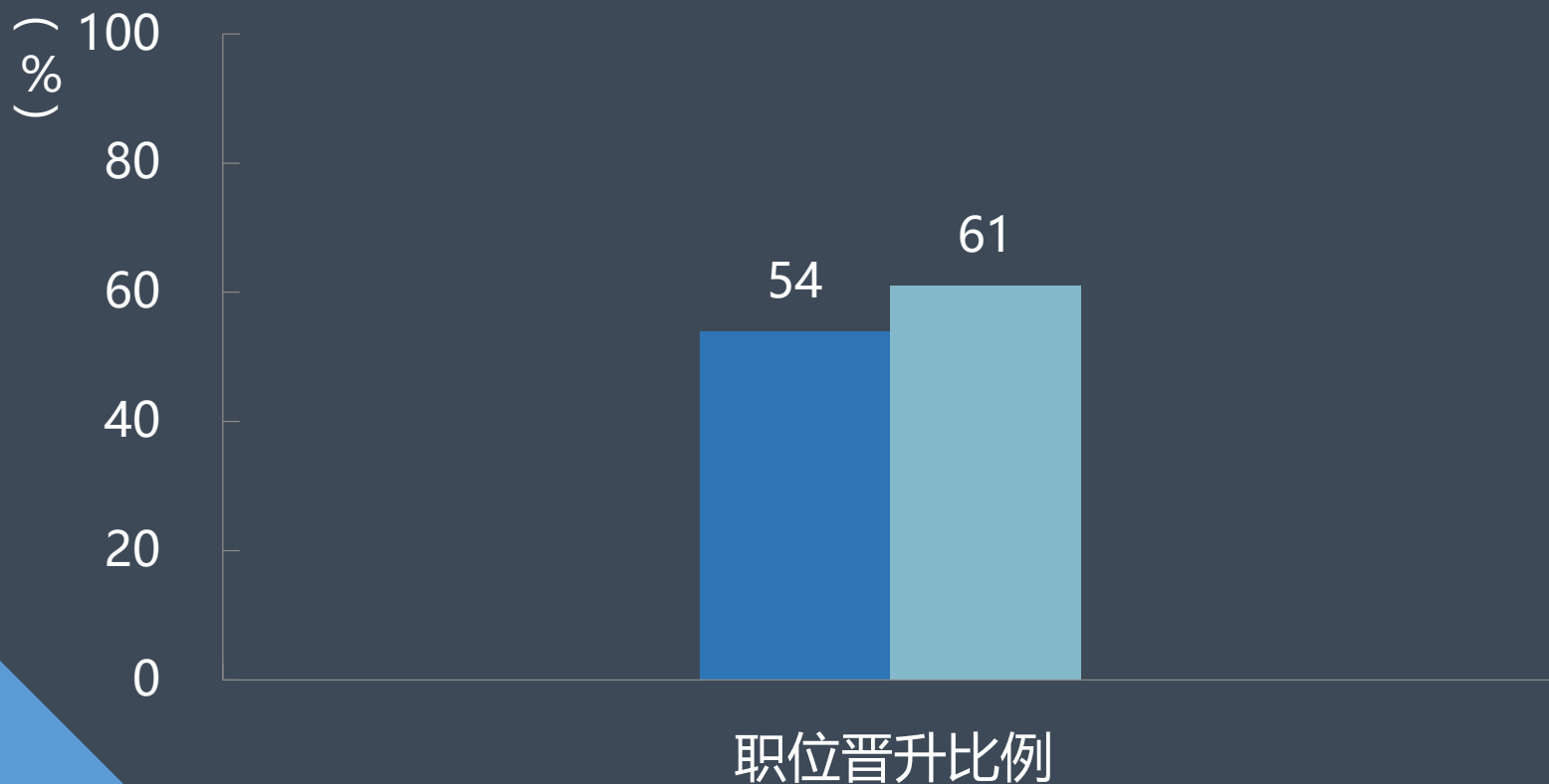
# 职位晋升比例低是什么问题造成的？





## 职位晋升比例低

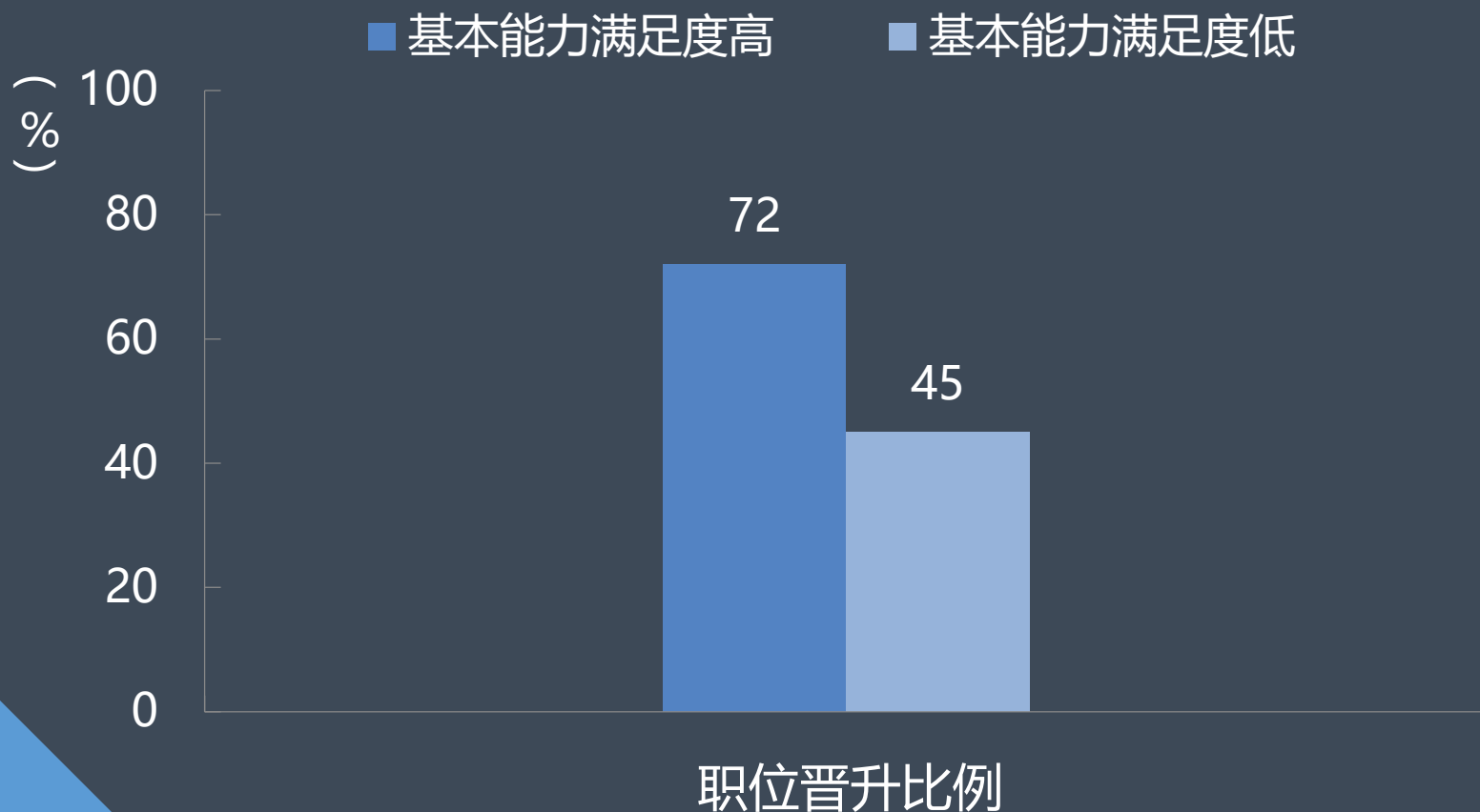
■ 本校    ■ 同类院校



职位  
晋升  
比例低



# 基本能力满足度影响职位晋升

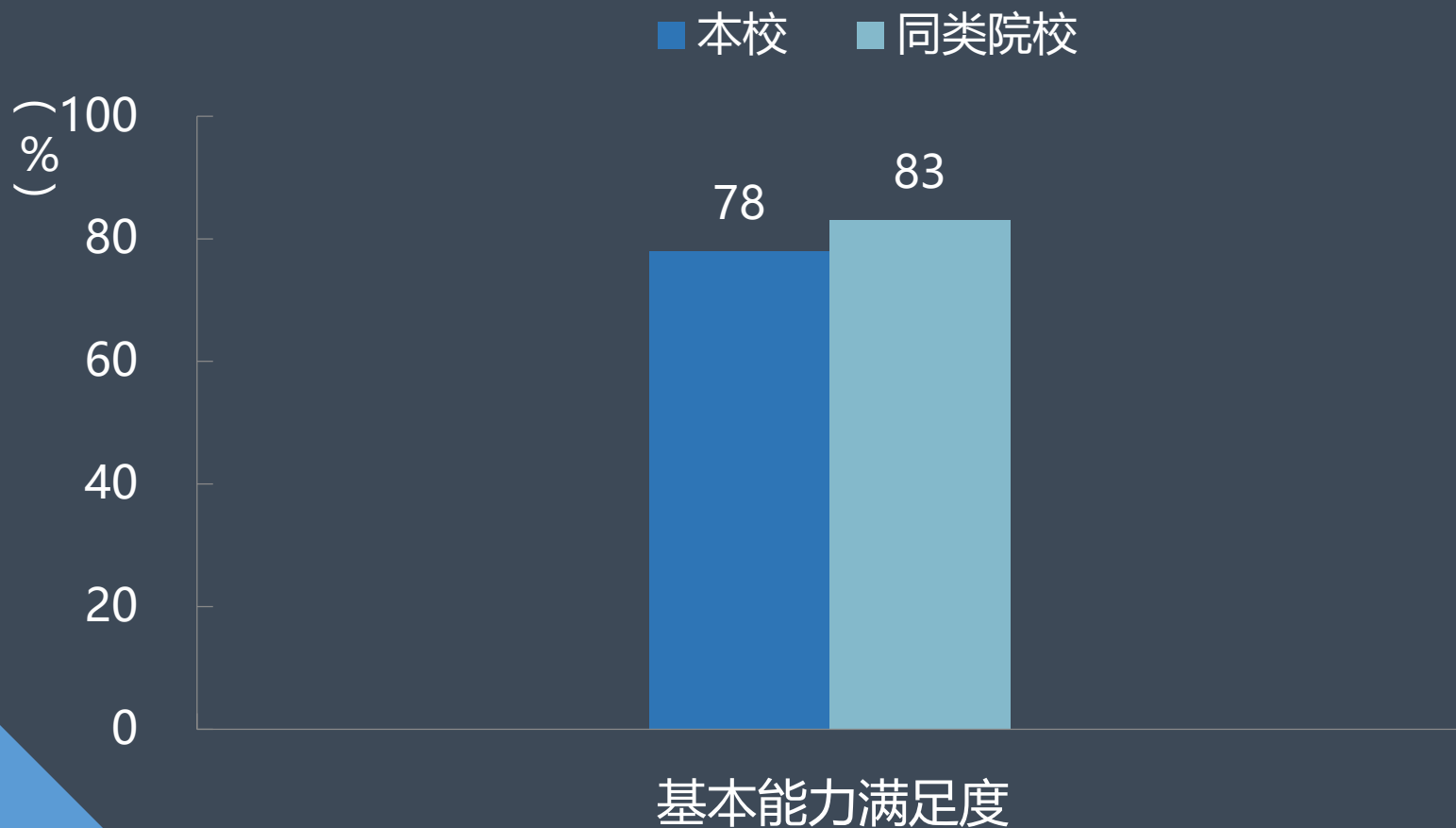


职位  
晋升  
比例低

因素：基本能力满足度



## 基本能力满足度低

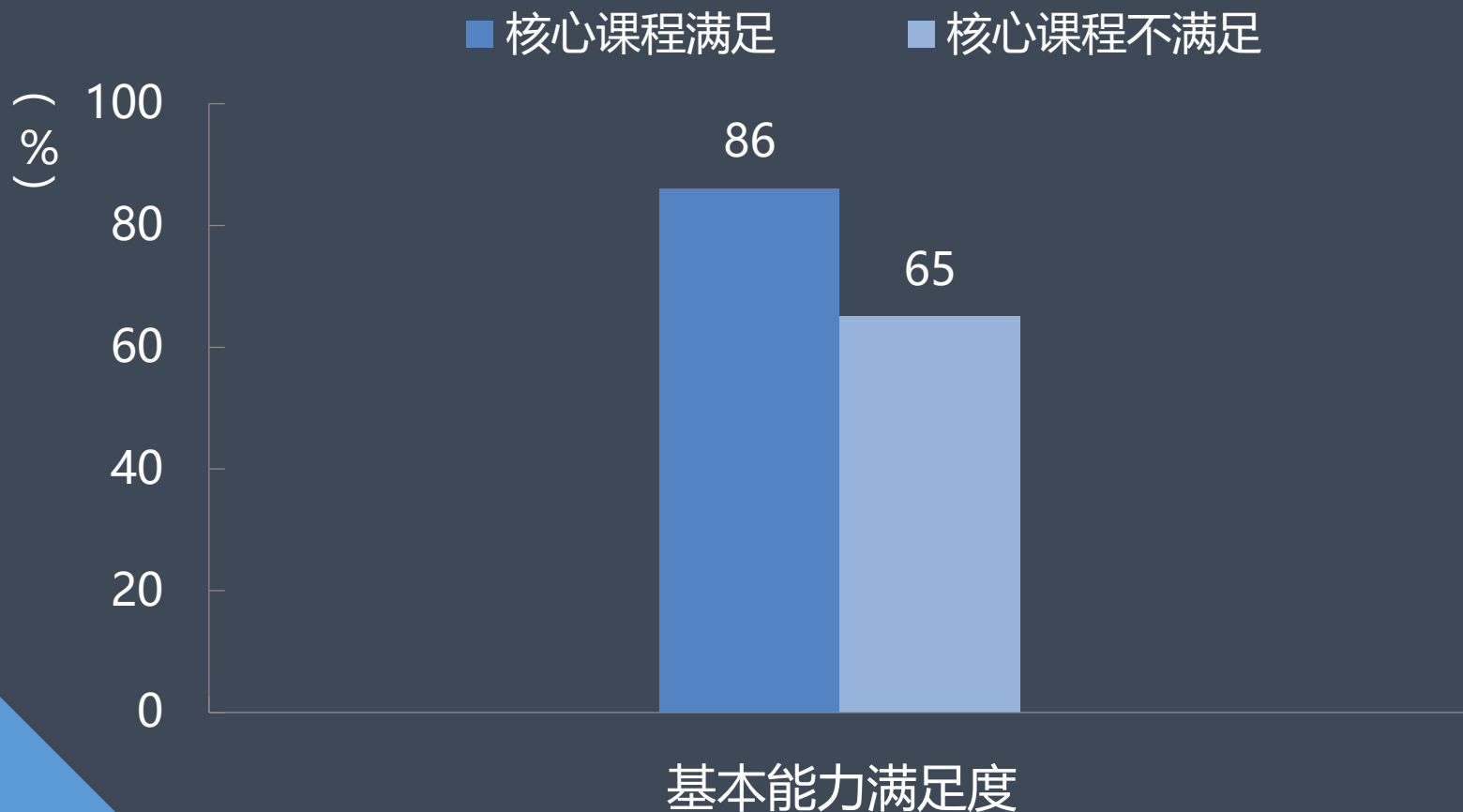


职位  
晋升  
比例低

因素：基本能力满足度



# 核心课程满足度影响基本能力满足度



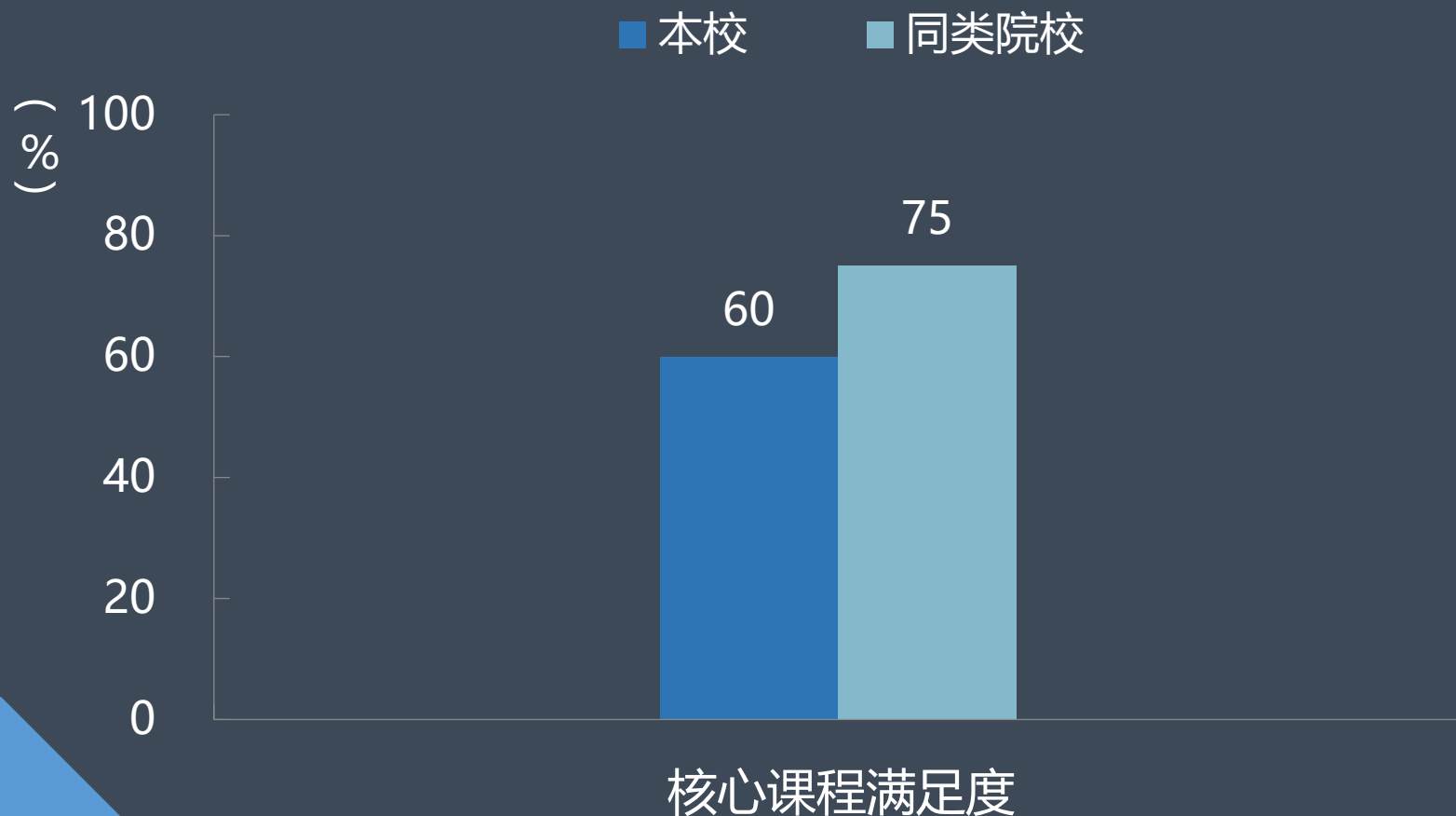
职位  
晋升  
比例低

因素：基本能力满足度

因素：核心课程满足度



## 核心课程满足度低



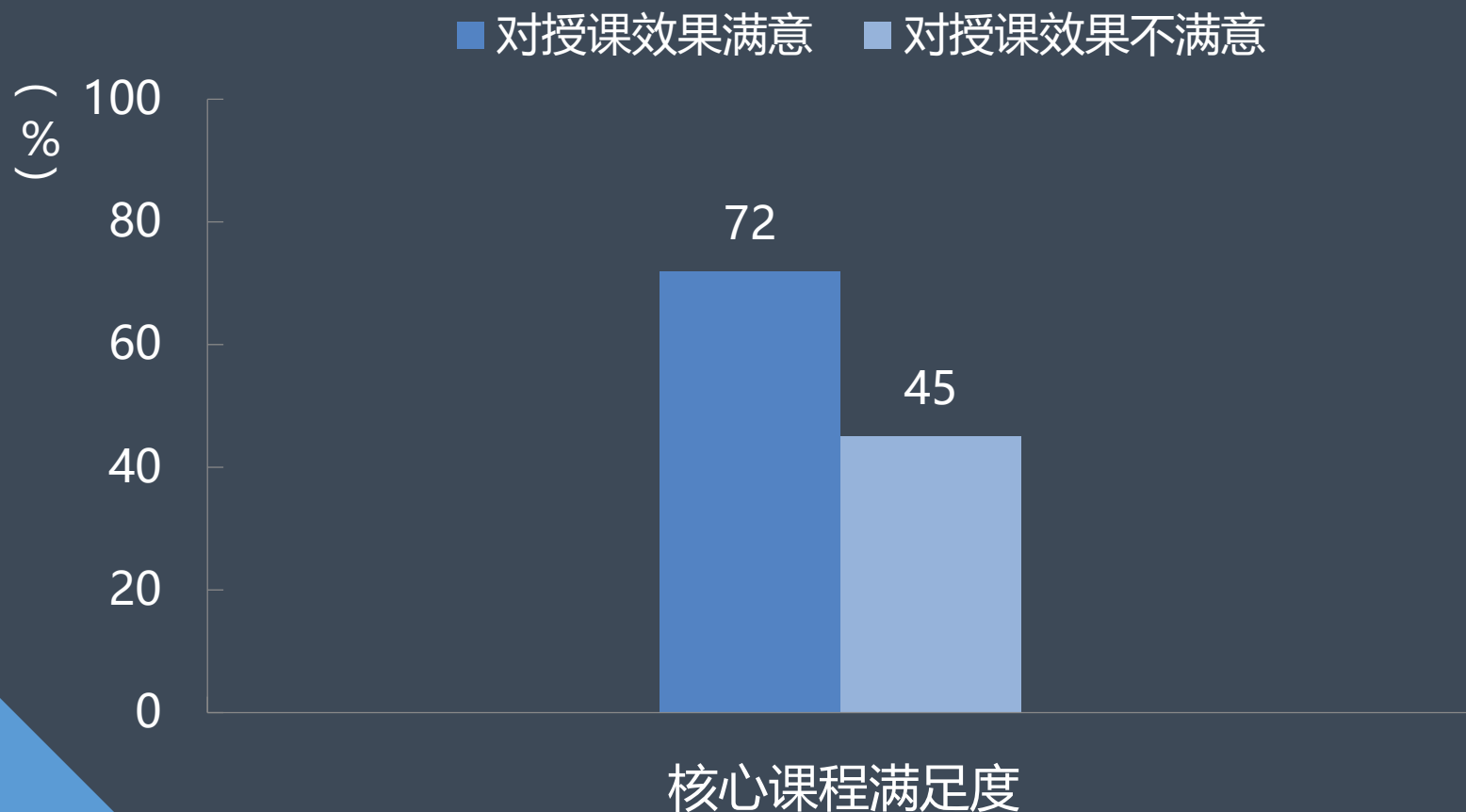
职位  
晋升  
比例低

因素：基本能力满足度

因素：核心课程满足度



# 教师授课效果影响核心课程满足度



职位  
晋升  
比例低

因素：基本能力  
满足度

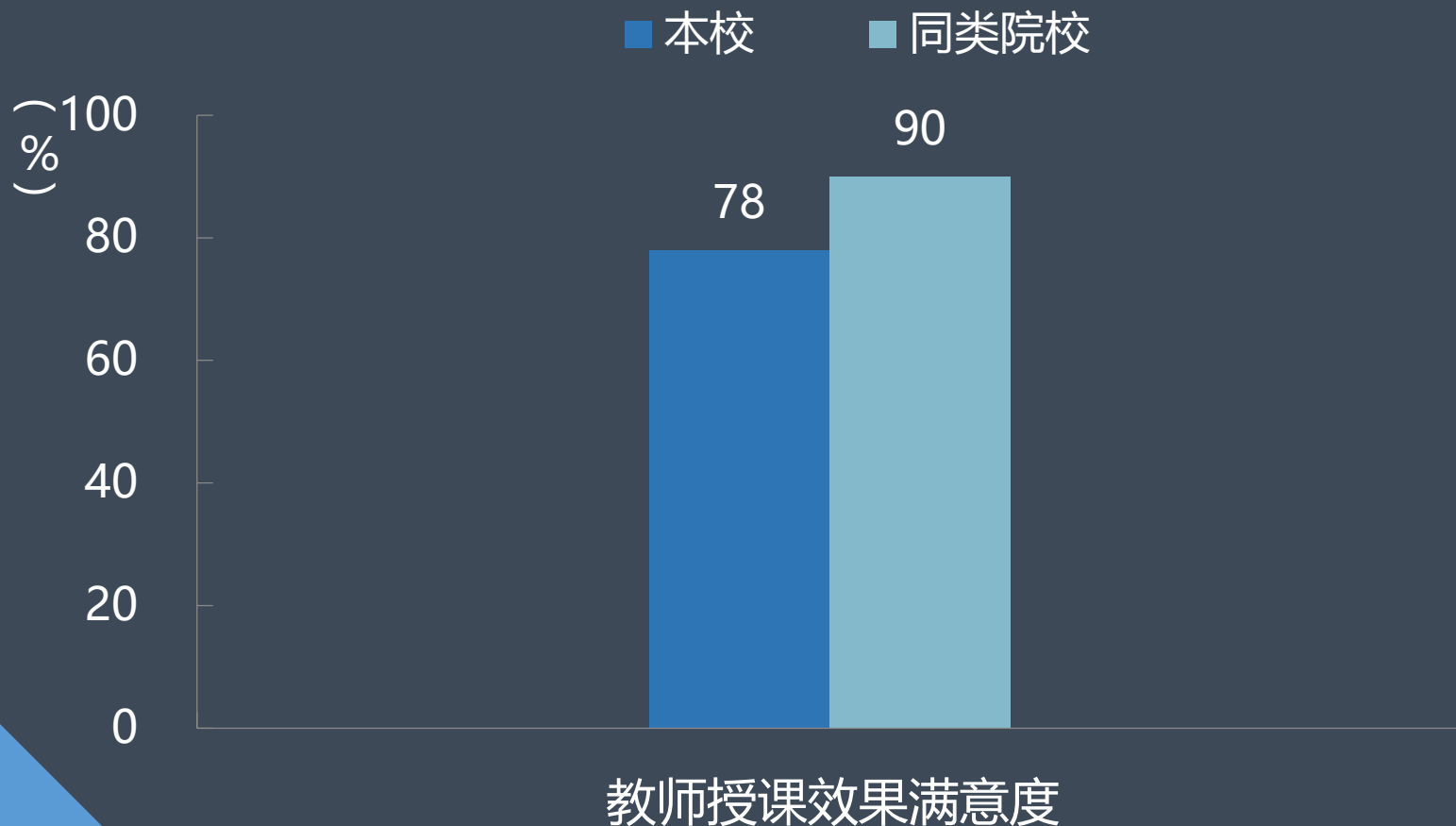
因素：核心课程  
满足度

因素1：教师  
授课效果





# 教师授课效果不好



职位  
晋升  
比例低

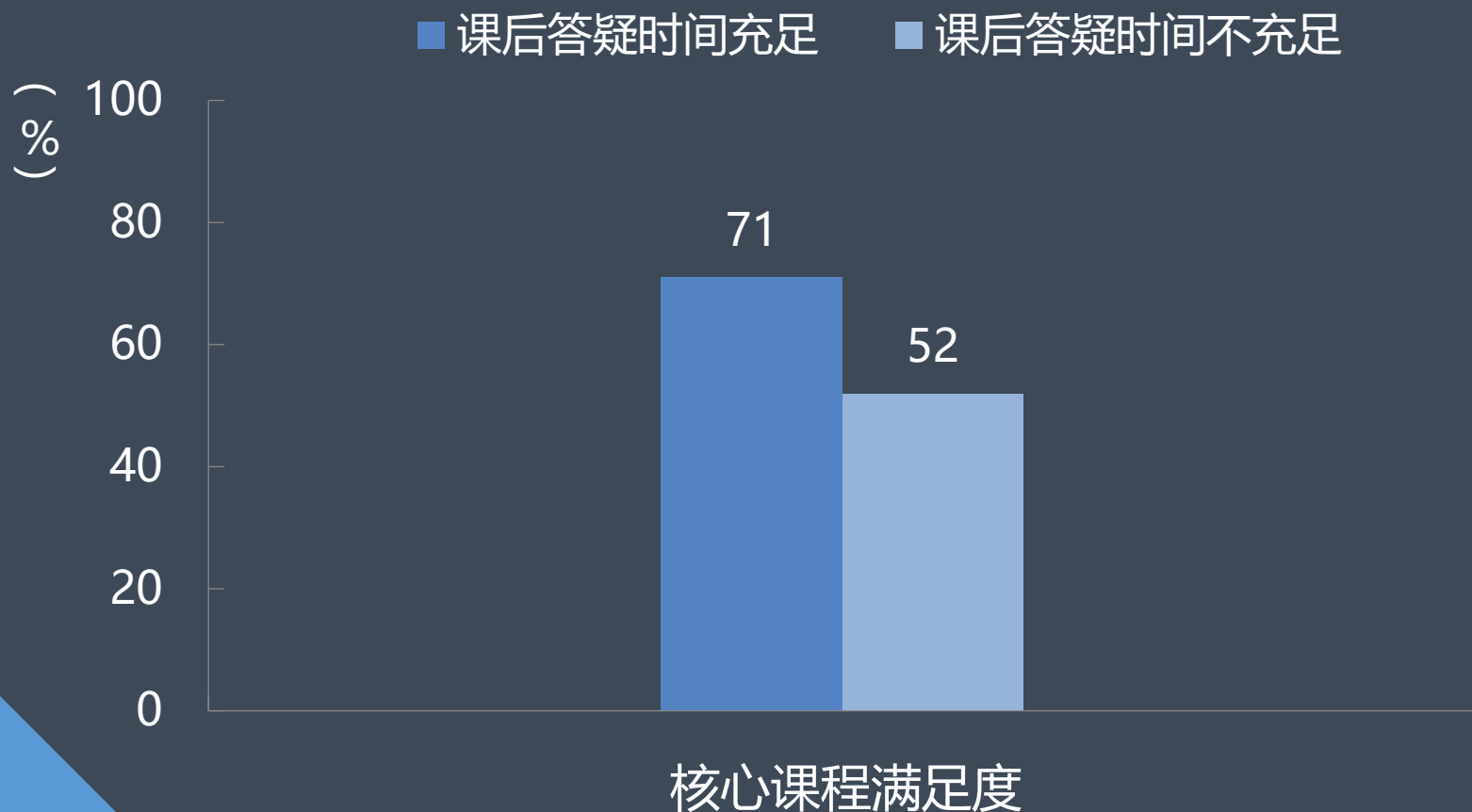
因素：基本能力  
满足度

因素：核心课程  
满足度

因素1：教师  
授课效果



# 教师答疑时间影响课程满足度



职位  
晋升  
比例低

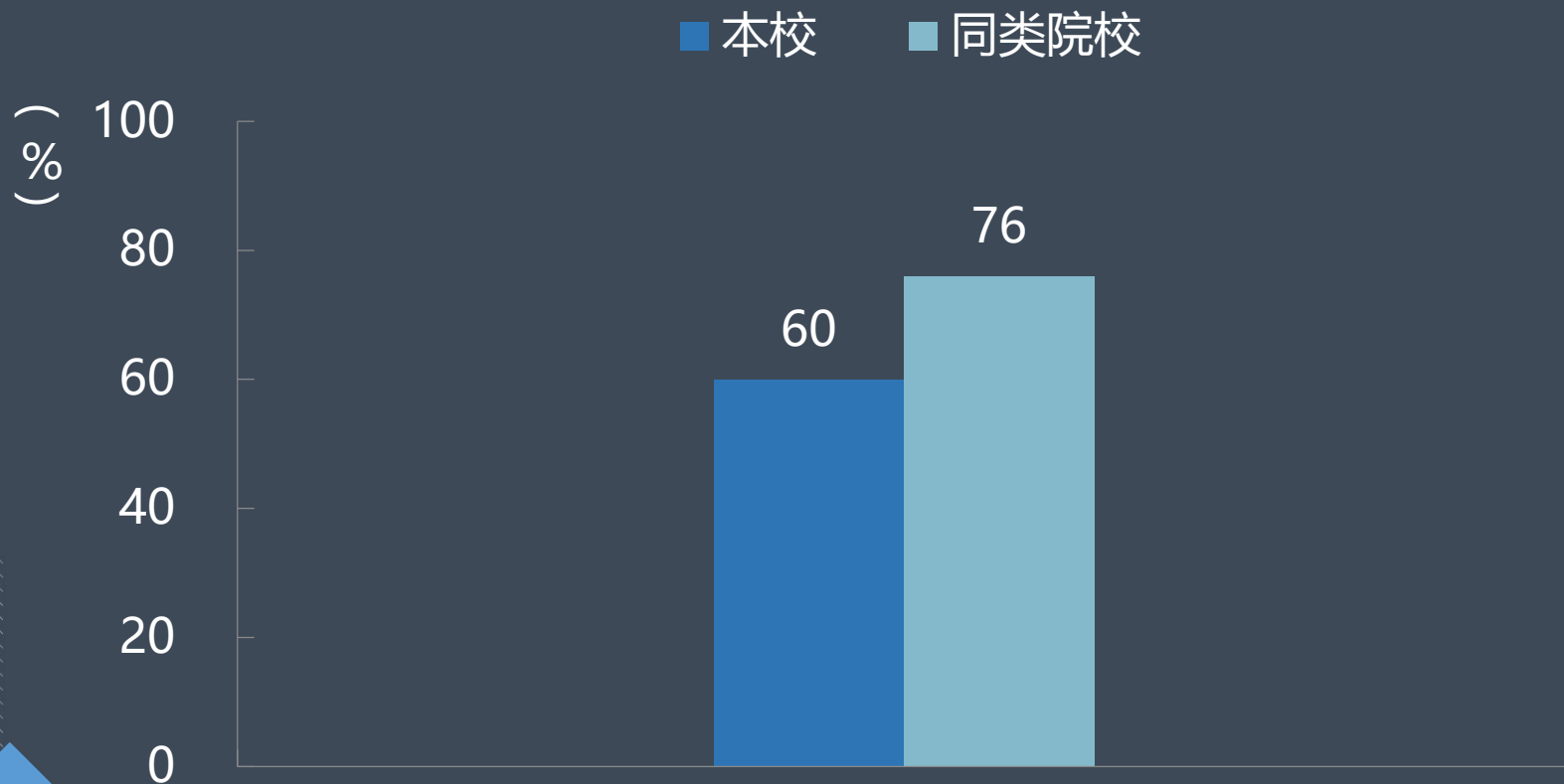
因素：基本能力  
满足度

因素：核心课程  
满足度

因素2：教师  
答疑时间



## 教师答疑时间少



教师答疑时间充足的比例

职位  
晋升  
比例低

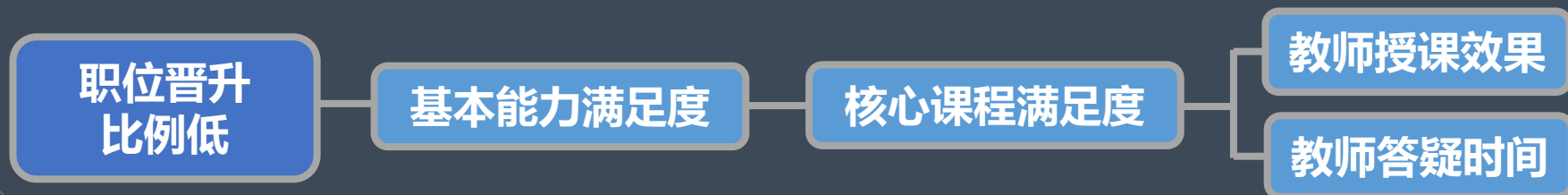
因素：基本能力  
满足度

因素：核心课程  
满足度

因素2：教师  
答疑时间



# 职位晋升比例低是由这些问题造成的!





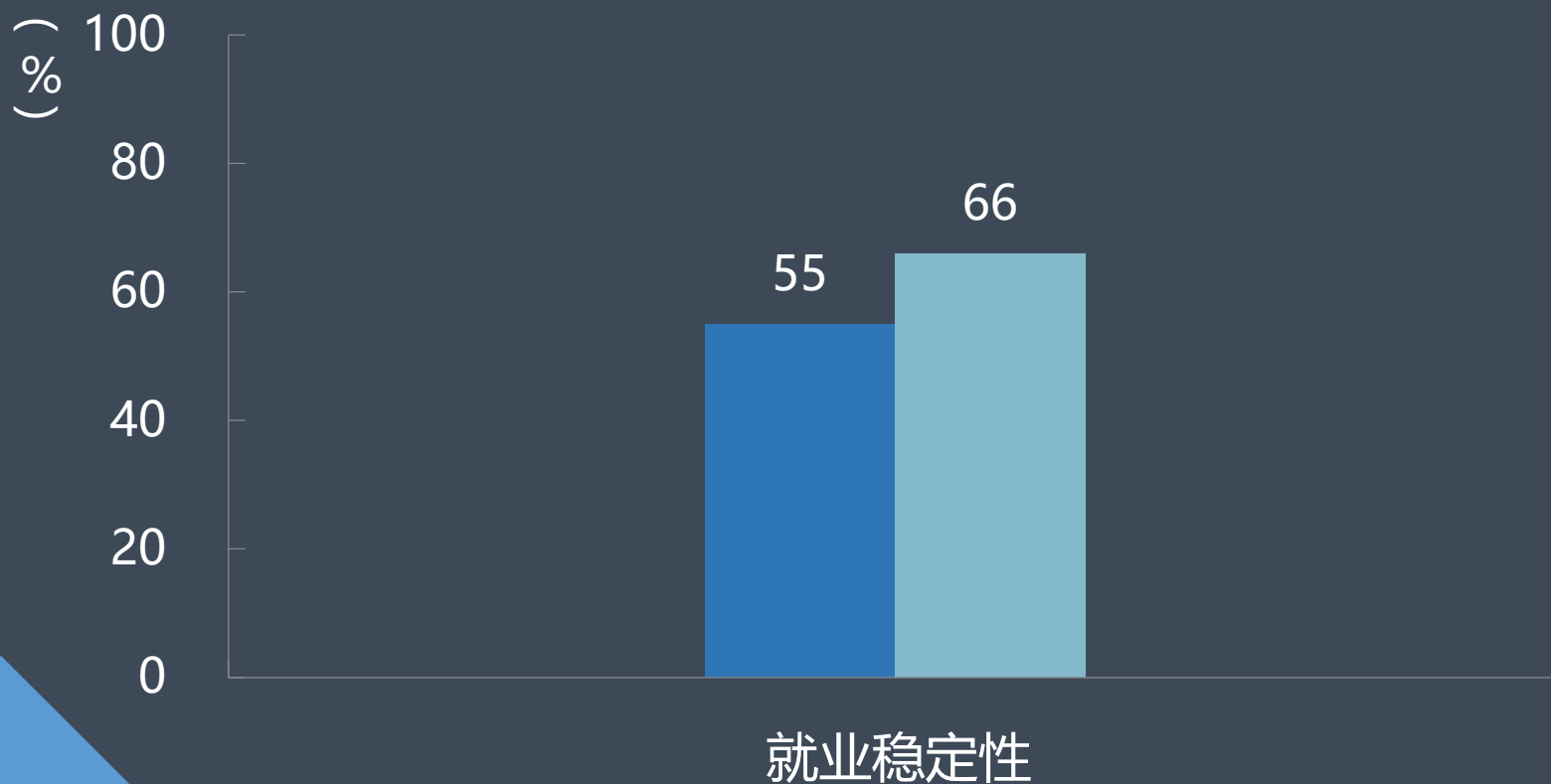
# 就业稳定性低是什么问题造成的？





# 就业稳定性低

■ 本校    ■ 同类院校

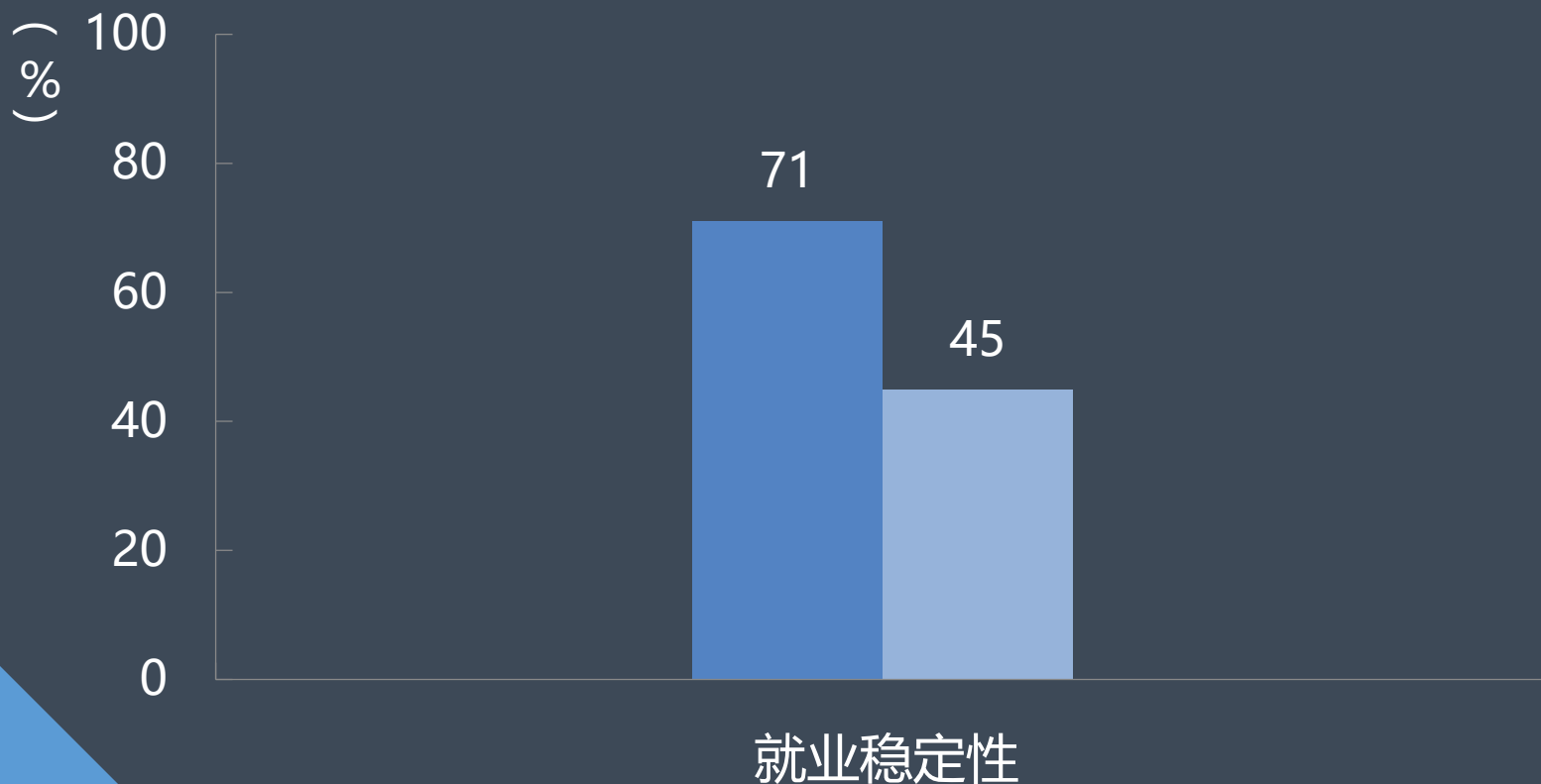


就业  
稳定性  
低



# 职业成熟度影响就业稳定性

■ 职业成熟度高    ■ 职业成熟度低

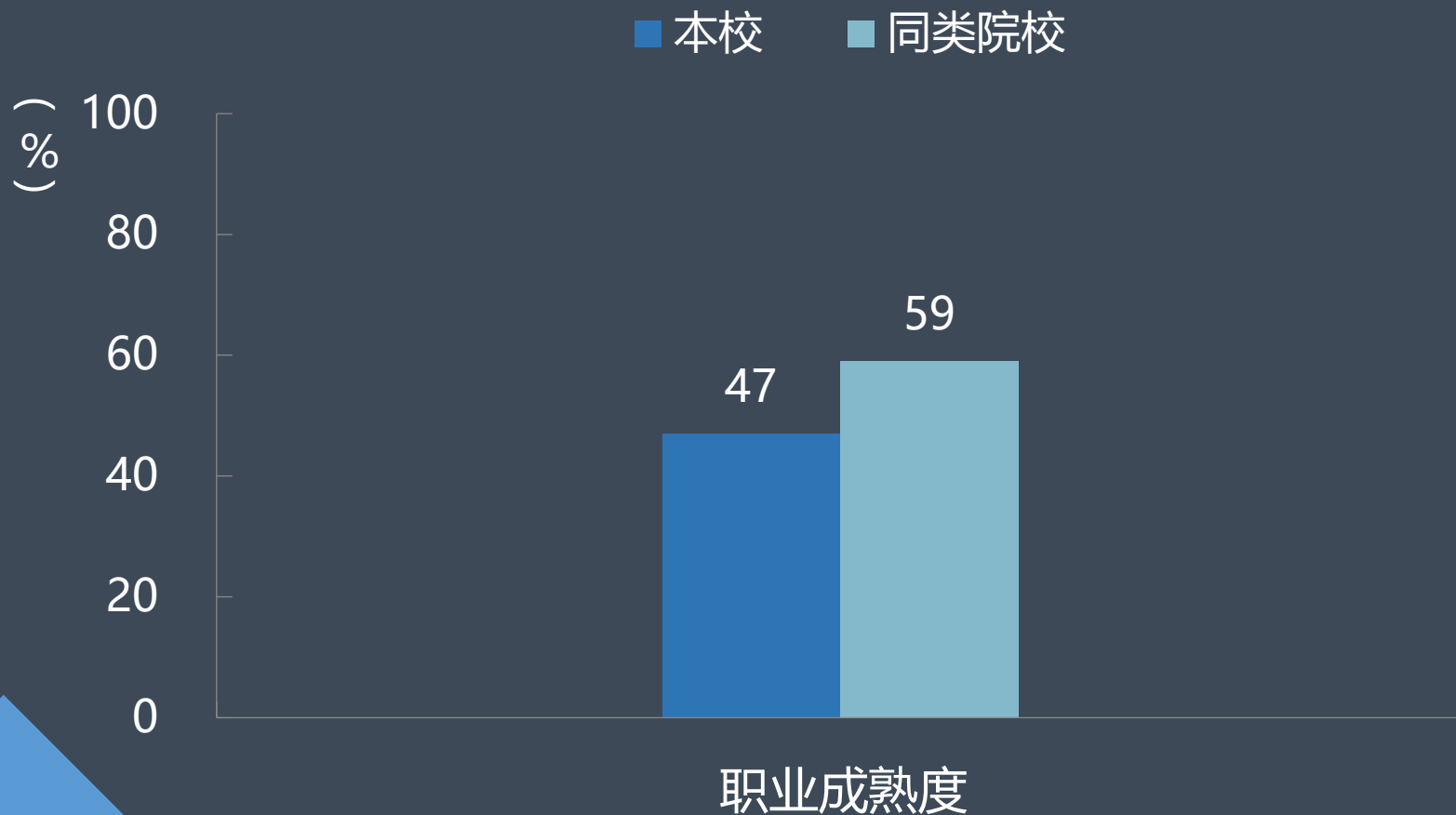


就业  
稳定性  
低

因素：职业成熟度



## 职业成熟度低



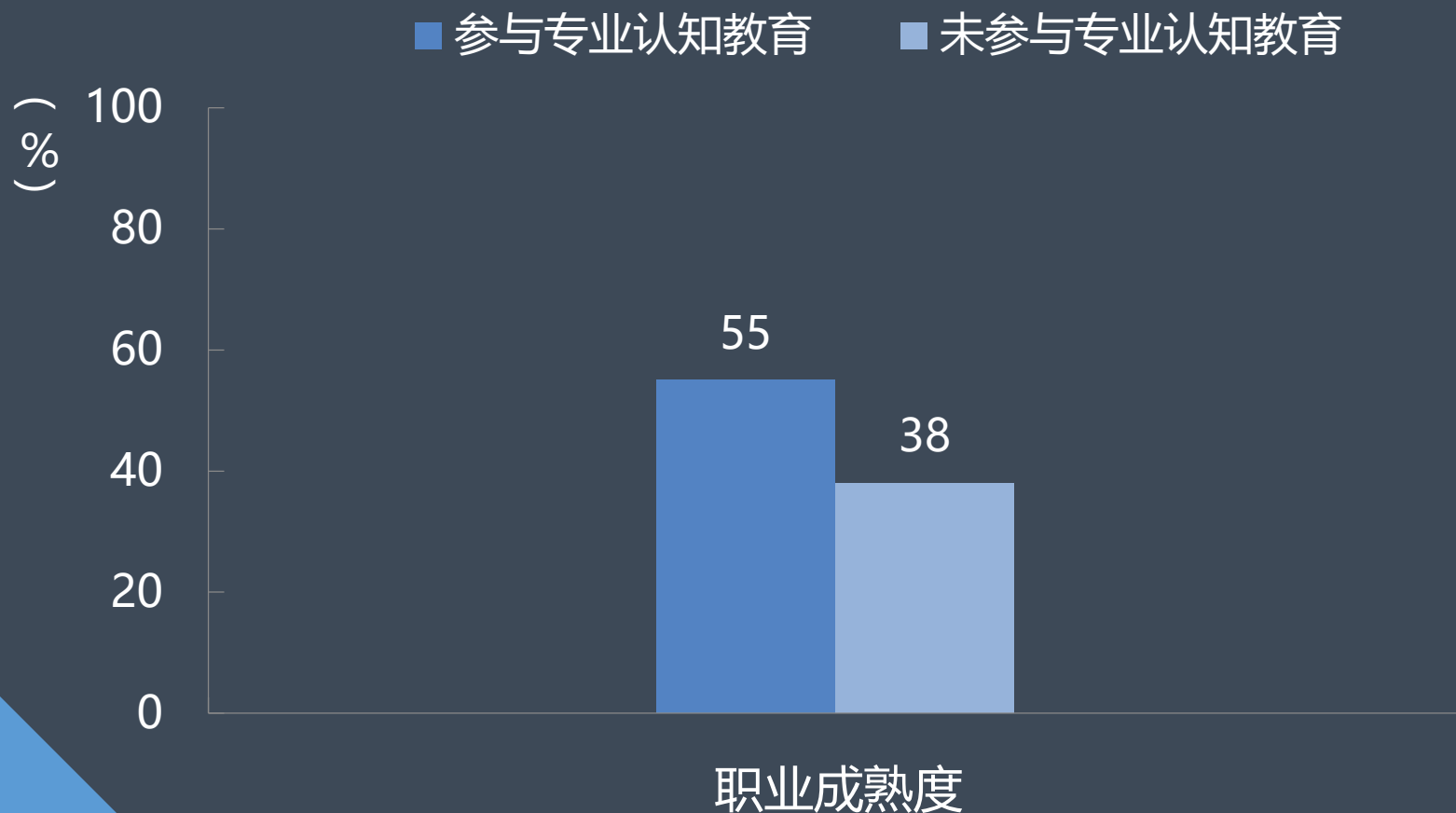
就业  
稳定性  
低

因素：职业成熟度





# 专业认知教育影响职业成熟度



就业  
稳定性  
低

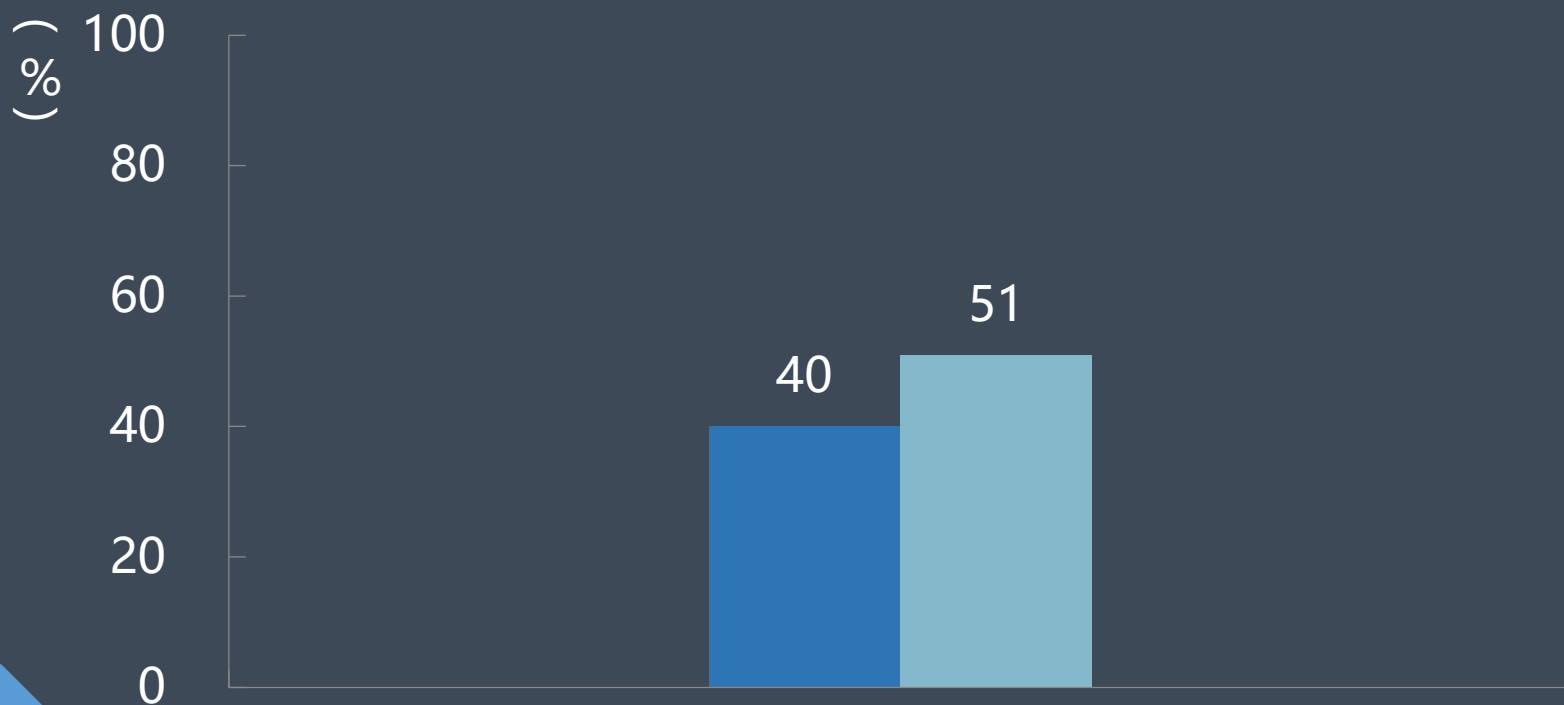
因素：职业成熟度

因素1：专业认知教育



## 专业认知教育参与度低

■ 本校 ■ 同类院校



专业认知教育参与度

就业  
稳定性  
低

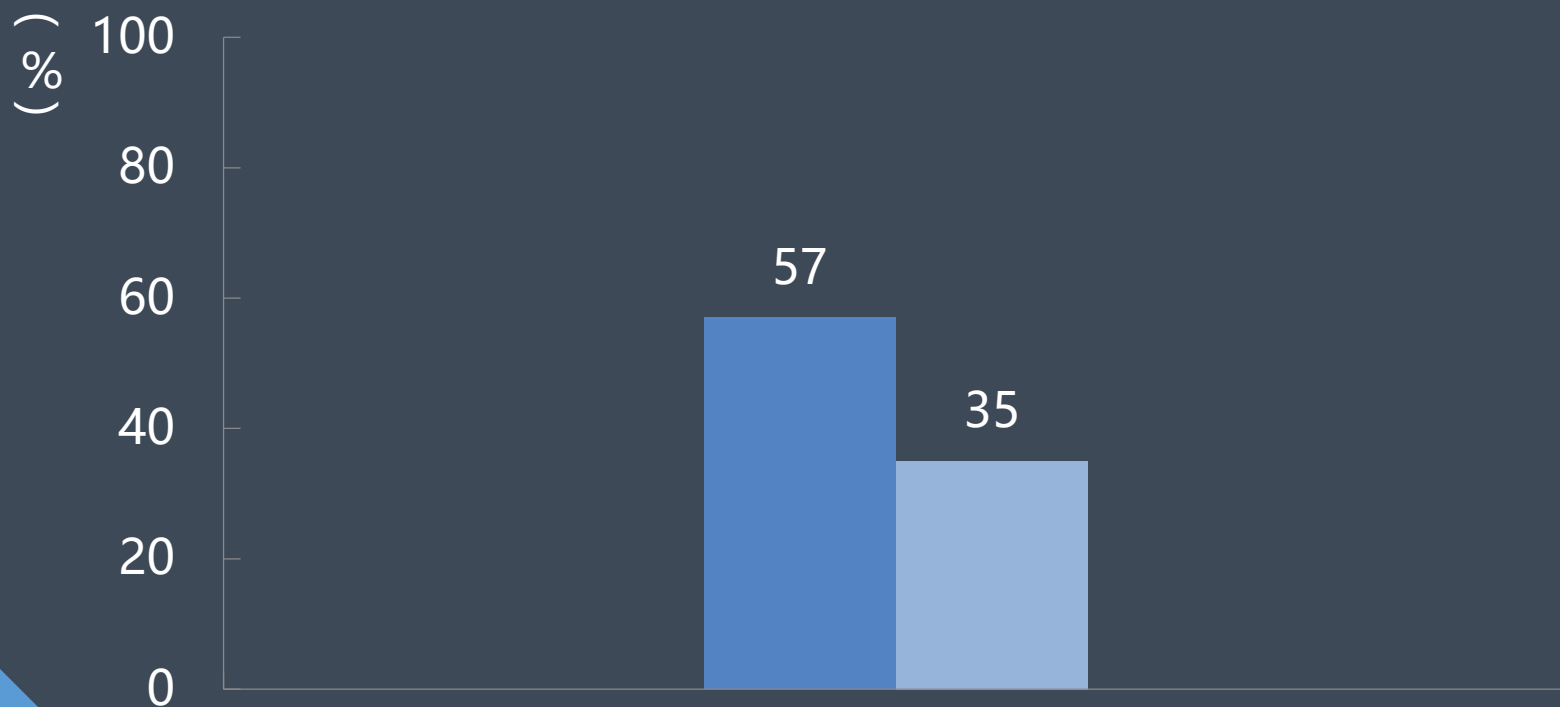
因素：职业成熟度

因素1：专业认知教育



# 实习实践参与影响职业成熟度

■ 参与实习实践 ■ 未参与实习实践



职业成熟度

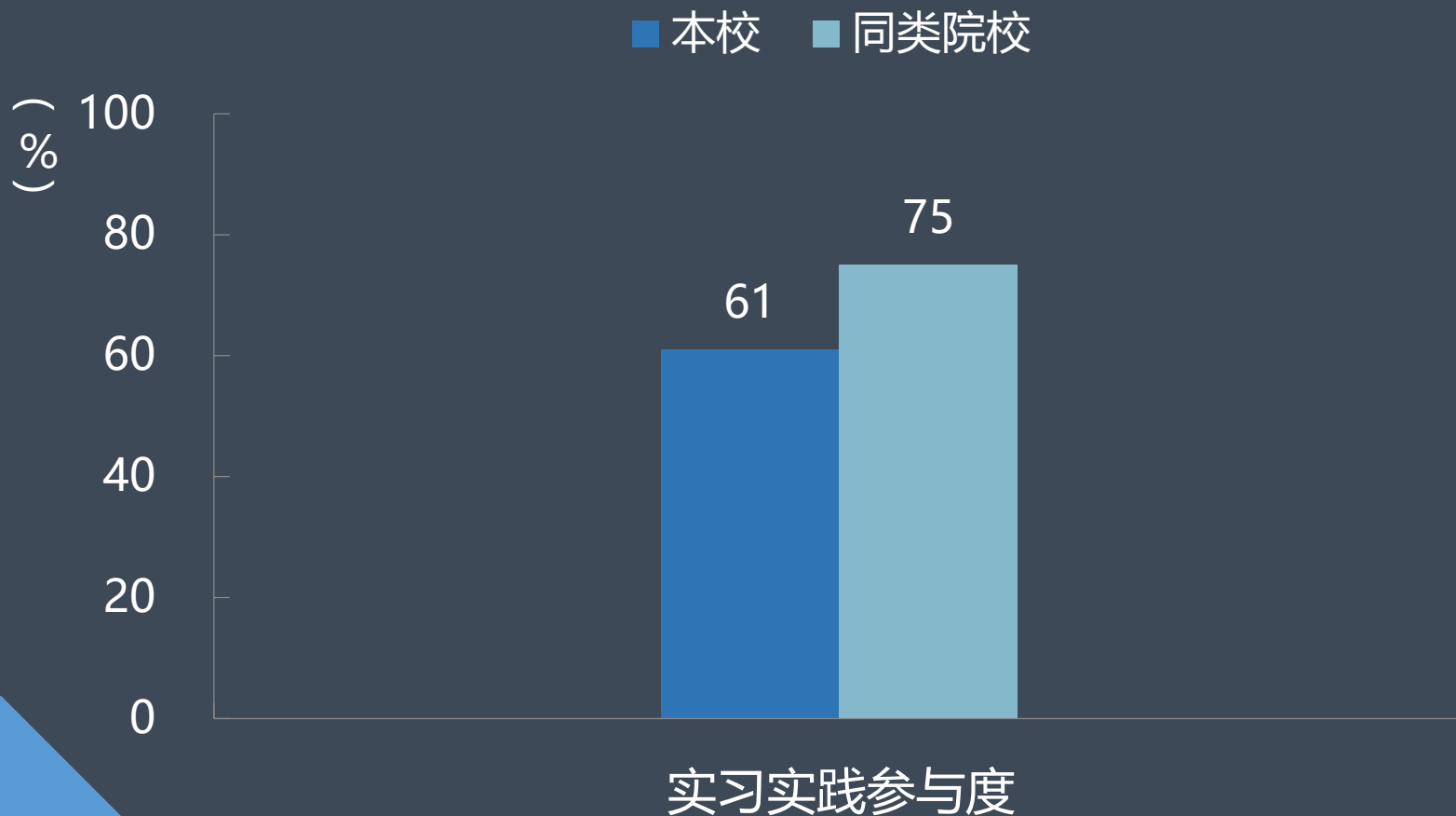
就业  
稳定性  
低

因素：职业成熟度

因素2：实习实践参与



# 实习实践参与度低



就业  
稳定性  
低

因素：职业成熟度

因素2：实习实践参与



# 就业稳定性低是由这些问题造成的!





# 案例总结

## 培养结果问题

- 专业相关度低
- 职位晋升比例低
- 就业稳定性低



## 过程问题

- 专业认同度低
- 基本能力不足
- 职业成熟度低



## 深挖原因

- 专业认知教育不足
- 师生交流不足
- 课程满足度低
- 教师授课效果不好
- 实习实践参与不够



# 质量监测体系

## 生源与招生

生源与招生监测

生源质量

## 学生成长 教学质量 师资发展与保障

学生成长监测

教学质量监测

师资保障监测

过程质量

## 毕业生跟踪

应届毕业生跟踪监测

毕业生中期发展监测

用人单位评价

结果质量



# 结果导向的问题发现



毕业生  
培养问题



在校成长问题



教学问题



教师问题





# 总结

1. 常态质量监测

2. 结果导向的问题挖掘

3. 综合诊断

# 谢谢大家！